



## MØTEREFERAT

**Utvalg:** Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF  
**Møtested:** Fysisk møte – UNN Breivika, møterom D1-707 og D1-704  
**Dato:** 22.09.2025 kl 11.30-16.22  
23.09.2025 kl 08.15-13.00

### Tilstede:

|                          |                                     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Nina Nedrejord           | Medlem ( <i>ledet møtet</i> )       |
| Lisbeth Dyrstad          | Medlem                              |
| Thomas Engelskjøn        | Medlem                              |
| Ulf J Bergstrøm          | Medlem                              |
| Nina Jensen              | Medlem ( <i>deltok 22.09.2025</i> ) |
| Gudmund Johansen         | Medlem                              |
| Ruth Pedersen            | Medlem                              |
| Per Steinar Andreassen   | Medlem ( <i>deltok 23.09.2025</i> ) |
| Unn Tone Forfang Jenssen | Fast varamedlem                     |

### Forfall:

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| Terje Olsen            | Leder                                |
| Merethe Saga Lønnum    | Nestleder                            |
| Per Steinar Andreassen | Medlem ( <i>forfall 22.09.2025</i> ) |
| Nina Jensen            | Medlem ( <i>forfall 23.09.2025</i> ) |

### Fra adm.:

|                                               |            |
|-----------------------------------------------|------------|
| Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen  |            |
| Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen | (referent) |

### Saksliste

#### **BU 38/25 Godkjenning av innkalling og saksliste**

Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

### Vedtak:

Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

#### **BU 39/25 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 16.06.2025**

Referatet er gjennomgått.

### Vedtak:

Referatet ble godkjent.



## **BU 40/25      Direktørens time**

Viseadministrerende direktør Einar Bugge orienterte om følgende:

- **Framdriften i Vi fornyer UNN. Hvordan håndteres/forplantes det som blir besluttet nedover i systemet? Gjennomføringskraft.**

Mye av det som er besluttet er gjennomført. Det er utarbeidet detaljerte tiltaksplaner i hver klinikk som fordeles i avdelinger og seksjoner. Noen tiltak skal veldig mange jobbe med, og noen tiltak skal kun noen få jobbe med. Tiltakene følges opp med en overordnet rapportering i klinikken med røde, gule og grønne markeringer, der det jobbes systematisk med å få alt grønt.

Hver klinikk har selv ansvar for «fag, folk og penger». Lederne må holde seg innenfor budsjettene.

- **Evaluering av ferieavviklingen og driften ved UNN sommeren 2025**

Driften har vært bra ved UNN i sommer. Ventetiden har økt litt, men ikke mer enn forventet. Overtidsbruken har vært høy, og vikarbruken (fra byrå) har vært for høy. I forhold til pasienttilbudet har operasjonskapasiteten gått veldig bra. UNN hadde 50 % flere utskrivningsklare døgn i år enn i fjor i sommerferieavviklingsperioden.

- **Sak om Spesialistlege AS: Hva skjer med pasientene?**

Spesialistlege AS har avviklet driften. 500 pasienter i voksenpsykiatrien og ca 40 pasienter i barnepsykiatrien skulle overføres til UNN. Det er overført 10 pasienter i barnepsykiatrien med oppfølging og behandling. 35 er antakelig avsluttet.

I voksenpsykiatrien har UNN fått 275 pasienter overført fra Spesialistlege AS. 200 er avsluttet, kanskje flere.

UNN har rigget et godt team med erfarne behandlere for å motta pasientene for en vurdering og videre behandling. 28 pasientsaker er avsluttet hos UNN etter mottak og vurdering. Ca 100 pasienter behandles i UNN sine poliklinikker. Sykehuset i Vestfold bistår UNN i dette arbeidet. Resten behandles hos annen leverandør/behandlingssted der UNN har tett kommunikasjon med leverandøren. Oppsummert ser dette ut til å gå veldig bra.

- **Status økonomi og virksomhet i UNN**

Driften går bra, men UNN bruker for mye på innleie. Aktiviteten er høy, ventetid bra og litt etterslep på høreapparat. Utskrivningsklare pasienter er fortsatt utfordrende. I juni kom nye omstillingstiltak fra styret i UNN som skal innfris (*styresak 44/2025 - Status omstillingsarbeid og prognose pr. juni 2025*).

- **Kort orientering om låneprosessen vedrørende Nye UNN Åsgård**

Statsministeren og Helseministeren var på besøk på Åsgård i august. UNN har stor tro på at lånesøknaden blir godkjent. Søknaden er sendt inn og UNN venter på endelig svar.

- **Pasient- og pårørendeopplæring - kort orientering**

Endringer for Lærings- og mestringssenteret (LMS) er en del av tiltak gjennom Vi fornyer UNN. LMS er nå lagt til Digitaliserings-, utviklings- og samhandlingssenteret.





- Fellesarealer – trivelig med god nok plass
- Besøksrom – en dør innenfra og en dør utenfra
- Kantine – legge til rette for de som ikke tåler så mye støy
- Utsmykking av rom og fellesareal (f eks male kunst rett på veggen)
- Pårørendeileilighet
- Pårørenderom i tilknytning til resepsjonen, f eks små barn/barn som pårørende
- Rom for brukerorganisasjoner
- Merking, også med symboler på merkingen
- Akuttmottaket må ha en verdig mottakelse – skjermet for ankomst både ute og inne, fasiliteter som dusj og bad.
- Bruke materialer som tåler en støyt, ikke stålplater, men billig å lett å skifte ut
- Hovedinngang – ikke stort og åpent, men mer lukket og slik at man kan henvende seg til skranken uten at andre hører hva som blir sagt.
- Minikjøkken på avdelingene
- Universell utforming mht farger og materialvalg, kontraster. Ikke bare for synshemmede, men også eldre og andre grupper. Belysning
- Lekeapparater/leker ute og inne
- Utelys
- Samisk rom
- Stoler for alle
- Toaletter/garderøber/korridorer/kantine
- Rom som også kan brukes til flere ting, møterom, fellesrom, grupperom
- Seremonirom
- Prestetjeneste
- Tannhelse
- Somatikk i psykiatri
- Kulturaktiviteter/hobbyvirksomhet/aktiviteter – både ute og inne, turløype, ballbinge
- Sentralbord/resepsjon må være bemannet, sittegrupper, toalett
- Fysisk sikkerhet og løse gjenstander
- Pasientverter
- Utegårder – også for de mest syke
- Akustikk

### **Alderspsykiatri:**

Sansehage

Merking/skilting – hvordan bruke duse farger og belysning – ikke for skarpt og ikke hvitt

Teleslynge

Inventar og utstyr – andre etniske grupper (samisk)

Fellesrom – og eget TV-rom – filmer om ulike temaer som de eldre kan kjenne seg igjen i

Akvarium/besøkshund

Små grupperom til for eksempel lytte på radio mm

Eget fellesrom – minikjøkken til vafler o.l.

Akustikk

### **Sikkerhetspsykiatriavdeling:**

Luftegården

Mulighet for ulike aktiviteter



Følelse av at det ikke er institusjon  
Låsesystemsikkerhet for personalet  
Fastmonterte toaletter  
Sikkerhet med hensyn til selvmord

**Poliklinikk og ambulante funksjoner:**

(Ambulante tjenester: Amulante, FACT – tentative diagnoser - ACT -klare diagnoser)  
Inngangspartiet – ikke for stort og må være skjermet  
Venterom  
Nok behandlingsrom også til de amulante funksjonene  
Pårørenderom  
Skjermet, ikke måtte gå gjennom flere poliklinikker for å komme til sin avdeling

**Vedtak:**

Brukerrepresentantene i de ulike gruppene tar med seg innspillene til sine medvirkningsgrupper

**BU 44/25-1 Orienteringssaker**

**Informasjon om prosesser fra grupper og utvalg Brukerutvalget deltar i**

**BRUKERUTVALGET UNN – PROSJEKTER, UTVALG OG ARBEIDSGRUPPER**

**TERJE OLSEN** ([terje.olsen@unn.no](mailto:terje.olsen@unn.no), 92 46 72 14)

**1. Styret Ved UNN (vara Merethe Saga Lønnum)**

**Status/merknader:**

Terje forfall til BU-møtet.

**2. Sykehusapotekets brukerutvalg (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Terje forfall til BU-møtet.

**3. Porteføljestyret (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Terje forfall til BU-møtet.

**4. Helse I Arbeid (vara Ulf J Bergstrøm)**

**Status/merknader:**

Terje forfall til BU-møtet.

**5. «Vi fornyer UNN» - Overordnet koordineringsgruppe**

**Status/merknader:**

Grethe Andersen

Terje forfall til BU-møtet.

**6. Referansegruppe til Nasjonalt senter for prehospital akuttmedisin, NAKOS (vara Ulf J Bergstrøm)**

**Status/merknader: NY**

Jo Kramer-Johansen

Terje forfall til BU-møtet.



**7. KVAM-utvalg Kirurgisk klinikk (vara Nina Jensen)**

**Status/merknader:** NY

Klinikkssjef Snorre Manskow Sollid

Terje forfall til BU-møtet.

**8. Nye UNN Åsgård – medvirkningsgruppe Alderspsykiatri (og Siv-Mona Tiber-Olsen)**

**Status/merknader**

Njål Bjørhovde

**9. Innføring av regionale løsninger for sentralbord/call-senter for telefoni i Teams**

**Status/merknader**

Charles E Garden

**MERETHE SAGA LØNNUM** ([mslonnum@gmail.com](mailto:mslonnum@gmail.com), 91 53 60 78)

**1. Styret UNN**

**Status/merknader:**

Merethe forfall til BU-møtet.

**10. Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Merethe forfall til BU-møtet.

**11. Samvalgssenteret (Fagnettverk Samvalg) (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Merethe forfall til BU-møtet.

**12. KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikken (vara Nina Nedrejord)**

**Status/merknader:**

Klinikkssjef Eirik Stellander.

Nina Nedrejord vara møtte 19.09: Ventetidsløftet- ventetiden går ned takket være korttidspoliklinikken og avtalen med Vestfold, samt flere stillinger besatt i poliklinikkene. Nedleggelse av døgnenheter – hvordan beholde fagfolk. Bruk av ledig kapasitet på poliklinikken spesielt i Nordreisa, døgnavdelinger i Alta er foreløpig ikke klar til å ta i mot pasienter som sogner til Nordreisa. Evaluering av sommerdriften.

**13. Referansegruppe Psykisk helse- og rusklinikken**

**Status/merknader**

Eirik Stellander

Merethe forfall til BU-møtet.

**14. Prosjektstyret Nye UNN Åsgård**

**Status/merknader**

Merethe forfall til BU-møtet.

**15. Bærekraft Psykisk helse- og rusklinikken – forprosjekt**

**Status/merknader**

Lars Rye

Merethe forfall til BU-møtet.

**RUTH PEDERSEN** ([ruthpede53@gmail.com](mailto:ruthpede53@gmail.com), 91 30 31 55)

**16. Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik (vara Per Steinar Andreassen)**

**Status/merknader:**



Brukerrepresentant forfall til BU-møtet 24.04.2025. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

**17. Parkeringsutvalget - Mobilitetsutvalget (vara Thomas Engelskjøn)**

**Status/merknader:**

Nytt møte 17.10.2025.

**18. KVAM-utvalg Klinikkl Narvik (KN) (Per S Andreassen vara) NY**

**Status/merknader**

**Tove Skjelbakken**

Møte 27.08.2025: Laget årshjul ift Kvam-utvalg Klinikkl Narvik, 6 møter i året. Klinikkleder informerte om status i arbeidet med omorganisering, informerte om økonomi. Nytt møte 07.10.2025.

**19. Nye UNN Åsgård – medvirkningsgruppe Døgnbehandling (og Esben Haldorsen)**

**Status/merknader**

Njål Bjørhovde

Møte 16.09.2025: Fikk lagt fram skisser over avdelingene. Neste møte 14.10.2025.

**PER STEINAR ANDREASSEN** ([per.steinar.andreassen@kronistesmerter.no](mailto:per.steinar.andreassen@kronistesmerter.no), 98 64 55 97)

**20. Quake II-prosjekt i K3K (vara Unn Tove Forfang Jenssen)**

**Status/merknader:**

Karl Øyvind Mikalsen.

Kunne ikke delta på møtet før påske.

**21. Nye UNN Åsgård – medvirkningsgruppe Sikkerhetspsykiatri (og Geirmund Dalen)**

**Status/merknader**

Njål Bjørhovde

**22. Bærekraftprosjekt ved Psykisk helse- og rusklinikken**

**Status/merknader**

Lars Rye

**UNN TONE FORFANG JENSSEN** ([unntoneforfang@gmail.com](mailto:unntoneforfang@gmail.com), 90 04 02 08)

**23. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk (vara Per Steinar Andreassen)**

**Status/merknader:**

Grete B S Åsvang, Bente Aune

Sliter litt med det fysiske arbeidsmiljøet og lederstrukturen. Mangler en del hjelpemidler og investeringsmidler. Narvik og Harstad er nå egne klinikker, og savner et større arbeidsmiljø og erfaringsutveksling.

**24. Felles tjeneste for Digital hjemmeoppfølging mellom UNN og kommunene (vara Per Steinar Andreassen)**

**Status/merknader:**

Karl Øyvind Mikalsen.

Har ikke vært møter.

**NINA NEDREJORD** ([ninanedrejord@gmail.com](mailto:ninanedrejord@gmail.com), 95 73 38 44)

**25. Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjektet (vara Kirsti Baardsen)**

**Status/merknader:**

Lars Jøran Andersson.

Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

**26. Samisk kompetansegruppe**



**Status/merknader:**

Inger Lise Ebeltoft.

De har hjulpet Prehospital klinikk å utarbeide plan for systematisk bruk av språk og kulturkompetanse, som første klinikk. Alle klinikker skal gjøre dette. Ikke vært møter siden.

**27. Strategi for pårørende (vara Merethe Saga Lønnum)**

**Status/merknader:**

Ikke vært innkalt til møte. Administrasjonen har sjekket og purret. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

**28. Kvalitetsutvalget i UNN (vara Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader:**

Møter hver 3.uke. Saker: Ifølge kreftregisteret står det bra til på UNN. Hendelsesanalyse. Klinikkene har ulik praksis. Hvem skal ta seg av pårørende? Pårørende veileder gjelder for både helseforetak og kommunene. Oppfølging av mindreårige og barn som pårørende skal følges opp når pasient er innlagt. Arbeidsmiljø og pasientsikkerhet går hånd i hånd. Flersengsrom og taushetsplikt.

**29. FSU Beredskap og høy kapasitet (vara Terje Olsen)**

**Status/merknader:**

Evakuering av UNN, samarbeid med kommunene. Politiets trusselvurdering. Felles rutine for oppfølging av pårørende. Evaluering av møtet.

**30. Medisinsk koordinering av ambulanseflytjenesten (MKA)**

**Status/merknader:**

Jobber med siste detaljer, skal vurderes juridisk.

**31. KlinReg-prosjektet-likeverdige helsetjenester uansett hvor du bor**

**Status/merknader:**

Ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

**32. Nye UNN Åsgård – medvirkningsgruppe Politikk og ambulente funksjoner (og Joacim Bangsund og Merete Krohn)**

**Status/merknader**

Njål Bjørhovde

**NINA JENSEN** ([nina.jensen@unn.no](mailto:nina.jensen@unn.no), 94 98 76 86)

**33. FSU Psykisk helse og rus (vara Ruth Pedersen)**

**Status/merknader:**

Vemund N Myrbakk.

Møte 25.09.2025: Agenda på møtet: I dette møtet vil metodikk og erfaringer fra forrige gjennomføring av «Bedre i lag» gjennomgås, og utvalget må ta stilling til videre arbeid for å sikre fremdrift.

**34. Nye UNN Åsgård – medvirkningsgruppe Fagutvikling, forskning, utdanning, kontor-, aktivitets- og fellesarealer (og representant for Ungdomsrådet)**

**Status/merknader**

Njål Bjørhovde

**ULF J BERGSTRØM** ([ulf.jack.bergstrom@unn.no](mailto:ulf.jack.bergstrom@unn.no), 95 20 42 53)

**35. Prostatasenteret ved UNN**

**Status/merknader:**

Tore Knutsen.



Det er intet nytt siden sist. Her har det ikke skjedd noe som helst på rimelig lang tid. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

### **36. KVAM-utvalg Klinik Harstad (vara Gudmund Johansen)**

#### **Status/merknader**

Eva-Hanne Hansen

Neste møte blir gjennomført den 25. september. Av agendaen fremkommer det at hovedsaken blir Vi fornyer UNN - høring handlingsplan del 3. I tillegg gjennomgang av agendaen for KVAM-dagen den 5. november. Tema: Hvordan arbeide med kvalitet og arbeidsmiljø under omstilling? Orientering om OU prosess del 2, samt at hovedverneombud og undertegnede har fått ti minutter hver til å orientere om aktuelle saker.

### **37. FSU Akuttmedisinsk samhandling (vara Terje Olsen)**

#### **Status/merknader:**

Det er intet nytt siden møtet 5. juni i Narvik. Neste møte er planlagt 23. oktober.

### **38. Forskningsprosjekt: NORFRIL – tidlig identifisering av skrøpелighet hos eldre ved akuttinnleggelse i nordnorske sykehus**

#### **Status/merknader**

Mona Gundersen (Gunhild Ag)/ Veronika Pettersen del 2

Jeg er innkalt til et halvårig oppdateringsmøte den 7. oktober for begge samme dag, da det er mye felles. De fleste deltakerne er medlemmer i begge gruppene. Derfor enighet om å gjennomføre disse møtene samme dag.

### **39. Forskningsutvalg K3K (vara Ruth Pedersen)**

#### **Status/merknader:**

Gro Jensen

Administrasjonen har sendt forespørsel til utvalget.

Er dette fortsatt et utvalg som "skal leve videre"? K3K eksisterer ikke lenger. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

### **40. Forskningsprosjekt Kunstig intelligens (vara Per Steinar Andreassen)**

#### **Status/merknader**

Kim Mortensen.

Administrasjonen har mottatt tilbakemelding 13.06.2025 fra prosjektleder om at de vil invitere brukerrepresentant og vara til neste møte. Der er det fortsatt like lite nytt å fortelle. INTET hørt på svært lenge.

### **41. FSU Rekruttering og stabilisering (vara Kirsti Baardsen)**

#### **Status/merknader:**

Gøril Bertheussen.

Planlagt møte den 10. september ble avlyst, da det denne gang ikke var kommet inn noen nye saker.

### **42. Koordineringssenter og klinisk koordineringsnettverk**

#### **Status/merknader:**

Brita Thrane Jørgensen

Det er intet nytt her.

### **43. Kognisjon og demens**

#### **Status/merknader:**

Leva Martinaityte

Ref nr 33.



#### **44. Regionalt Kreftsenter i UNN (vara Thomas Engelskjøn)**

##### **Status/merknader**

Rolv-Ole Lindsetmo

Siste møte i prosjektgruppa ble gjennomført 4. juni. Samme momenter som ved forrige referat. Dato for neste møte er ennå ikke satt, men det er planlagt en studietur til Norges så langt det eneste godkjente regionale kreftsenter i Norge den 11. november.

2. og 3. juli var undertegnede så heldig å få i en to dagers workshop ved UNN og Sommarøy med delegater fra ca 35 land. Lindsetmo var den som la til rette for workshopen. Ikke mindre enn ni arbeidspakkegrupper i regi av EU som jobber med forskjellige deler av etablering, godkjenning, samarbeid og synergier for å nevne noe. Medlemmer av arbeidspakke 8 deltok på denne seansen, med noen medlemmer fra de andre arbeidspakkene også, hvor et agendapunkt var, hvordan kunne de støtte arbeidsgruppe 8. Kjempeinteressant å få delta på.

#### **45. Arbeidsgruppe for bredt samtykke og biobanking i akuttmottaket (vara Kirsti Baardsen/Thomas Engelskjøn)**

##### **Status/merknader**

Jacob Olof Odeberg

Formålet er å etablere en logistikk ved UNN Tromsø som muliggjør at pasienter ved innleggelse kan gi bredt samtykke til lagring av biologisk materiale for fremtidig forskning. Dette gjelder særlig pasienter med akutte tilstander der prøvetaking må skje raskt. Pasienten blir spurt om samtykke ved akuttinnleggelse. Nytt samtykke må innhentes ved en eventuell senere innleggelse. Det er både juridiske og etiske forhold som må avklares. Innhenting av data fra andre sykehus som har rutiner for dette undersøkes.

#### **46. FSU Midlertidig – Trygg Eldremedisin (vara Per Steinar Andreassen)**

##### **Status/merknader**

Glenn-Helge Hattmann

**LISBETH DYRSTAD** ([lisbeth.dyrstad@hotmail.com](mailto:lisbeth.dyrstad@hotmail.com), 90 97 63 46)38

#### **47. KVAM-utvalg Medisinsk klinikk (vara Thomas Engelskjøn)**

##### **Status/merknader:**

Klinikkjef Per Bjørnerud Rønning

Møte 17.09.2025: Saker: 1) KVAMDAG 05.11 2025. Tema: Hvordan arbeide med Kvalitet og arbeidsmiljø under omstilling. 2) Vi fornyer UNN, handlingsplan, utsatt til ekstraordinært møte 06.10.2025. 3) Medisinskteknisk utstyr for overvektige. Mangler f.eks. senger, noe som er bekymringsfullt sett fra et pasientperspektiv. Fredrik Sund følger opp dette.

#### **48. FSU Fastlegerådet (vara Thomas Engelskjøn)**

##### **Status/merknader:**

Vara møtt. ADHD-klinikk, skrøpelige eldre, Trygg eldremedisin, ny FSU-struktur m.v.

#### **49. Forskningsutvalg NOR (vara Terje Olsen)**

##### **Status/merknader:**

Var med på forskningsdagen. Nominerte 5 prosjekt. Forfall til tidligere møter. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

#### **50. Prehabilitering for pasienter med (tykk-) og endetarmskreft**

##### **Status/merknader**

Hensikt å opprette tilbud om trening- og ernæringsbehandling for pasienter som skal gjennomgå neoadjuvant behandling før kirurgi for endetarmskreft. Målet er at pasientene kommer bedre ut av kirurgien gjennom forebygging ved trening og kosthold i forkant.



**51. Etablering av generell medisinsk sengepost UNN Breivika**

**Status/merknader**

Fredrik Sund prosjektleder (Per Rønning prosjekteier)

**THOMAS ENGELSKJØN** ([heithomas@hotmail.com](mailto:heithomas@hotmail.com), 92 66 01 01)

**52. KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikken (vara Thomas Engelskjøn)**

**Status/merknader:**

Maren Beate Hansen (ny)

Innkallinger er sendt til UNN-epostadressen til brukerrepresentanten. Det er nå bedt om at disse sendes til den private epost-adressen.

**53. Prosjektstyret for plan for høy aktivitet (PHA)**

**Status/merknader**

Joakim Sjøbeck.

Ikke vært møter denne våren. Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

**54. Prosjekt brukerpanel DMS Digitale tjenester**

**Status/merknader**

Det skal settes i gang prosjekt med e-dialog mellom sykehus og pasient, likt det mange fastleger allerede har.

**55. KVAM-utvalg Prehospital klinikk (vara – Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader**

Klinikkjef Lars Røslie pr 01.10.2025 Monsen

Økonomi, "grønn klinikk" med kun el-taxier for Pasientreiser, ny klinikkleder fra oktober, gjennomgang av VI fornyer UNN handlingsplan 3.

**56. Trygg akuttmedisin – lokal arbeidsgruppe**

**Status/merknader:**

Gry Andersen / Per Bjørnerud Rønning/Widding

Thomas Engelskjøn overtatt brukerrepresentantrollen etter Nina Nedrejord 23.09.2025.

Ikke hørt noe, administrasjonen sjekker.

**GUDMUND R JOHANSEN** ([gudmund.ruben.johansen@gmail.com](mailto:gudmund.ruben.johansen@gmail.com), 90 56 40 66)

**57. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen (vara Lisbeth Dyrstad)**

**Status/merknader:**

Administrasjonen har etterspurt status i saken og mottatt e-post fra Øystein Myrvoll 03.09.2025:

Her kommer en liten status på Frivilligtjenesten.

Susanne Ryan som var frivillighetskoordinator i UNN sluttet i UNN våren 2025.

Det siste året har vi vært gjennom en prosess der omorganisering av Frivilligtjenesten i UNN har vært på agendaen. Fra og med høsten 2025 vil frivilligtjenesten være organisert under Drift- og eiendomssenteret i UNN. I denne prosessen har jeg orientert DES om ressursgruppen for frivillighet, og min anbefaling har vært å opprettholde denne gruppen. Jeg skal oppfordre DES om å innkalle til et ressursgruppemøte ila høsten 2025.

**58. Innføring av regionale løsninger for sentralbord/call-senter for telefoni i Teams**

**Status/merknader**

Charles E Garden

**KIRSTI BAARDSEN** ([kibaards@gmail.com](mailto:kibaards@gmail.com), 99 79 31 67)

**59. KEK – Klinisk etisk komité (vara Terje Olsen)**



**Status/merknader:**

Fra BU-representant 10.06.2025: Månedlige møte og noen møter akutt. Ikke mulig å referere, alle dilemmaer blir utredet og beslutningsstøtte blir gitt i helsepersonell.

**60. Flytting av Forskningsposten – mandat**

**Status/merknader:**

Tove Skjelbakken

Fra BU-representant 10.06.2025: Prosjektet er avsluttet og endelig rapport levert. Flytting blir neppe gjennomført pga kostnader.

**MARGRETHE LARSEN** ([margrethehelenelarsen@gmail.com](mailto:margrethehelenelarsen@gmail.com), 41 35 48 98)

**61. Referansegruppe for behandlingshjelpemidler**

**Status/merknader:**

Bente Aune.

**62. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 1 - Styling av operasjonsvirksomheten i UNN HF**

**Status/merknader**

Arbeidsgruppen har svart ut sitt mandat med ferdigstilling av del 1 og del 2 av handlingsplanen. Det har ikke vært aktivitet siden april 2025. Videre implementering er lagt til linjeledelsen. Det er mye som foregår og det kan være utfordrende å samle trådene. I tillegg har noen av oppdragene blitt justert i forbindelse med omorganisering. Venter på mer informasjon fra Kristin Sjøvik.

**63. Etablering av sentralisert operasjonsplanlegging i UNN HF**

**Status/merknader**

Kristin Sjøvik

**Vedtak:**

Brukerutvalget gjennomgikk rapporteringen fra prosjekt og arbeidsgrupper og gjorde enkelte endringer. Brukerrepresentantene sender skriftlig tilbakemelding til administrasjonen etter møter i de ulike prosjekt/utvalg.

**BU 45/25                      Referatsaker**

Følgende vedlegg ble fremlagt:

1. Referat fra møte BU Finnmarkssykehuset, datert 05.06.2025
2. Referat fra møte BU Nordlandssykehuset, datert 19.08.2025
3. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, datert 26.08.2025
4. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 08.09.2025

**Vedtak:**

Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

**BU 46/25                      Eventuelt**

**1. Nytt midlertidig FSU – Trygg eldremedisin - brukerrepresentant**

Det er opprettet et midlertidig FSU Trygg eldremedisin av Strategisk samarbeidsutvalg (SSU) i Helsefellesskapet Troms og Ofoten. Dette for å følge opp satsningen på trygg eldremedisin og



innføring av felles verktøy for vurdering av skrøpeligheit i tråd med nasjonale føringer og Helsefelleskapets satsningsområder. Det er oppnevnt to brukerrepresentanter til utvalget.

**Vedtak:**

Brukerutvalget har oppnevnt Ulf J Bergstrøm som fast medlem og Per Steinar Andreassen som varamedlem i *Nytt midlertidig FSU -Trygg eldremedisin*. Administrasjonen formidler oppdatert kontaktinformasjon.

**2. Etablering av sentralisert operasjonsplanlegging i UNN HF - brukerrepresentant**

Leder for prosjektet, Kristin Sjøvik har behov for en brukerrepresentant til dette prosjektet. Margrethe Larsen ønsker gjerne å delta i prosjektet, som er en videreføring av Arbeidsgruppe 1 i Vi fornyer UNN.

**Vedtak:**

Brukerutvalget har oppnevnt Margrethe Larsen til dette prosjektet, og kontaktinformasjon er formidlet.

**3. Bærekraftprosjekt ved Psykisk helse- og rusklinikken - brukerrepresentant**

Leder for prosjektet, Lars Rye har behov for en brukerrepresentant til dette prosjektet. På bakgrunn av forprosjektet til Psykisk helse- og rusklinikken søkes det nå om midler til å planlegge og gjennomføre ett eller flere prosjekter med utgangspunkt i funn og anbefalinger fra forprosjektet. I den forbindelse ønsker prosjektet at Brukerutvalget oppnevner en ny kontaktperson som kan bidra til å ivareta pasient- og brukerperspektivet i det videre arbeidet med samhandling og samarbeid. Behov for snarlig tilbakemelding.

**Vedtak:**

Brukerutvalget har oppnevnt Per Steinar Andreassen til dette prosjektet, og kontaktinformasjon vil bli formidlet.

**4. Prosjektstyret Nye UNN Åsgård**

Prosjektet har behov for vara på grunn av langsiktig fravær av nåværende faste brukerrepresentant. Nina Nedrejord har blitt forespurt til å delta, eventuelt andre.

**Vedtak:**

Brukerutvalget har oppnevnt Nina Nedrejord som varamedlem i prosjektstyret til faste brukerrepresentant er tilbake. Kontaktinformasjon sendes Njål Bjørhovde.

**BU 47/25 Styrets dialogmøte med Brukerutvalget og Ungdomsrådet**

Brukerutvalget og Ungdomsrådet hadde hvert sitt innlegg der de la frem hva som rørte seg i utvalgene, og en dialog med Styret etterpå om ulike temaer som er aktuelt i sykehuset nå.

**Vedtak:**

Brukerutvalget er fornøyd med dialogmøtet med styret og Ungdomsrådet.

**BU 48/25 Gjennomgang av Brukerutvalgets prosjekt og utvalg**



Brukerutvalgets medlemmer som var til stede, redegjorde for arbeidet i de grupper/utvalg den enkelte er med i. I tillegg til at brukerrepresentantene melder forfall til møter, kontakter de selv varamedlem. Dette for å sikre at varamedlem får beskjed.

De som ikke får innkallinger til møter, oppfordres til selv å ta kontakt med gruppens leder/sekretær.

Dersom brukerrepresentanter som enkeltpersoner får direkte forespørsel om bruker-deltakelse i prosjekter/utvalg, skal henvendelsen sendes til BAU v/Hilde A Johannessen. Endring av FSU-strukturen skal skje fra 01.01.2026.

Brukerrepresentantene opplever at lederne i prosjekt/utvalg har et bevisst forhold til brukermedvirkning, men av andre blir de ikke alltid tatt på alvor.

Alle oppfordres til å ha fast agenda/tid på KVAM-møtene, eksempelvis 5 minutter.

#### **Vedtak:**

1. Brukerrepresentantene sender inn skriftlige kommentarer fra sine respektive grupper til administrasjonen.
2. Brukerutvalget viser til styreleders uttalelse om at brukermedvirkning er viktig. Ledelsen oppfordres til å følge opp og informere om brukermedvirkning. Brukerutvalget har erfart at opprettede grupper/prosjekt stopper opp og brukerrepresentantene ikke får informasjon.
3. Administrasjonen tar kontakt med ledere/sekretærer i de gruppene hvor det ikke har vært aktivitet og avklarer om de er opphørt. Kopi av alle e-poster sendes de representantene som er oppnevnt i de aktuelle gruppene.
4. Brukerutvalget oppfordrer alle til å ta i bruk stemmen sin for å synliggjøre brukerrollen. Trekke fram «brukerkortet».

#### **BU49/25 Kognitiv svikt**

Brukerrepresentant Nina Nedrejord innledet. Pasienter og pårørende føler seg ofte ikke godt nok ivaretatt. Personer med kognitiv svikt finnes i alle pasientgrupper i alle aldre i alle klinikker. Mange pasienter og pårørende opplever utfordringer i møte med helsetjenesten. De opplever ikke likebehandling, bl.a. følgende:

- manglende forståelse og kunnskap, også at personalet ikke har vilje til å forstå og blir møtt med «vi skjønner problemene deres»
- pårørende bruker ofte mye tid og energi på å komme til sykehuset. Mange er slitne etter en vanskelig reise, pasientene vil ikke – alt er ukjent. Mange pasienter «låser seg»
- pasientene kommer til, for dem, et fremmed og skummelt miljø
- de ansatte må jobbe for å skape forståelse for at pasientene må være på sykehuset
- personalet må sette seg inn i pasientens væremåte og behov og ikke minst forstå pasienten
- det må settes av tid – også tid til pårørende
- forklare med enkle ord og vise for eksempel utstyr for å ufarliggjøre
- snakke samme språk, både i ord (samisk, norsk, engelsk, tegnspråk) og uttrykke seg så pasientene forstår



- mange har negative opplevelser fra tidligere og må trygges, de trenger ekstra tid og forklaringer

Hvordan gjøre ansatte bevisste på at pasienter og pårørende kan ha kognitiv svikt og hvordan ta hensyn til det i samhandling med pasienter og pårørende?

**Vedtak:**

Universitetssykehuset Nord-Norge HF ved ledelsen oppfordres til å ta dette som tema. Ansatte må lese journalen og innhente nødvendig informasjon før pasientene kommer og spesielt «viktig informasjon om pasienten».

Nina Nedrejord (sign.)  
stedsfortredende møteleder

Hilde A Johannessen(sign.)  
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 22.10.2025.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Petter Øien, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjølås
- Ungdomsrådet UNN v/ Marit Nordmo