



Ambulant akutteam Narvik

Telefon:
76 17 20 20





Alle mennesker kan rammes av psykiske påkjenninger som kan være vanskelig å håndtere.

Det være seg i forbindelse med sykdom, langvarig stress, rusmiddelbruk, livskriser og lignende.

Slike kriser kan gi seg utslag i angst, depresjon, forvirring/psykoser, selvmordstanker m.m.

Ambulant akutteam er tilgjengelig for å kunne gi støtte.



HVA GJØR VI:

- Vi skal sikre bedre, helhetlig og mer tilgjengelig spesialisttjeneste til personer i akutte psykiske krisesituasjoner gjennom rask og god tilgjengelighet.
- Vi ønsker å legge til rette for at pasienten kan få hjelp i hjemmet når det oppstår kriser, og vi hjelper til å opprette kontakt med rett fagperson.
- Vi tilbyr krisesamtaler til personer fra og med fylte 18 år. Vi samarbeider med poliklinikk for barn og unge for å ivareta personer under 18 år.
- Vi vil vurdere pasientens tilstand med fokus på ressurser. Vi bistår personen det gjelder og pårørende med å mobilisere egne ressurser for å mestre akutte kriser, og medvirke til å forebygge en forverring.
- Vi gir en vurdering av pasientens psykiske helse i krise og akutte situasjoner. Vi tilbyr støttesamtaler og tidlig intervensjon for å forebygge innleggelser og redusere bruk av tvang og krenkelse i forbindelse med eventuelle nødvendige innleggelser.
- Vi gjør en kartlegging av pasientens behov for tjenester og oppfølging gjennom samtaler og henvisning til andre deler av spesialisthelsetjenesten som poliklinikk, døgnenhet eller akutenhet.



- Vi gir hjelp av kort varighet, og sørger for at pasienten blir henvist til riktig instans ved behov for ytterligere hjelpetilbud.
- Vi samarbeider med psykiaritjenesten i kommunene, fastleger, helsesøstre, Nav eller øvrige hjelpeinstanser etter avtale med pasienten. Vi skal i tillegg til å samhandle, kunne gi råd og veiledning til interne og eksterne samarbeidspartnere.

Vi ønsker å være en brobygger og veileder inn mot hjelpeapparatet samtidig som vi har fokus på pasientens egne ressurser og eget nettverk.

- Vi er en **sentral del av akuttbehandlingskjeden** og skal bidra til at psykiatriske akuttvurderinger i økende grad innebærer at det gis rett tiltak på rett nivå til rett tid.
- **Alle akutte henvisninger skal gå gjennom oss.** Vi har alltid spesialist tilgjengelig gjennom telefonkontakt eller videokonferanse.
- For noen pasienter kan vi være samtalepartner for deres pårørende.
- All direkte pasientkontakt er basert på samtykke fra pasienten.
- Ambulant akutteam håndterer ikke medikamenter.



TILGJENGELIGHET

- Vi kan tilby samtaler på eller utenfor kontoret, også i hjemmet i løpet av 24 timer etter første henvendelse.
- Pasienten selv, pårørende, venner, kollegaer eller andre, samt samarbeidspartnere kan henvende seg direkte til ambulans akutteam.
- Pasienter må samtykke til kontakt med ambulans akutteam.
- Dersom det er relevant kan ambulans akutteam innhente henvisning fra fastlege. Dette gjelder for videre henvisninger.
- Vi har mulighet for å tilby samtaler etter utskrivelse fra sykehus eller lokal døgnenhet.
- Vi er tilgjengelig på hverdager mellom 08.00 - 21.30. Lørdager, søndager og helligdager mellom 10.00 - 18.00 Utenom åpningstid betjenes vakttelefonen av døgnenheten. Samme telefonnummer gjelder.





EGENANDEL

Det vil bli krevd egenandel etter gjeldene satser. Pasientens frikort må registreres i ekspedisjonen. Pasienter som ikke møter til avtaler vil bli belastet med gebyr dersom avtalen ikke blir avbestilt.

Alle telefonkonsultasjoner er gratis.



Lukene i kvardagen

*Vi snakkast- seier
vi i forbifarten*

*Men tida flyg, mange
oppgåver ventar,*

vi får ikkje tid

- til å snakkast

Vi kavar og hastar

*Mykje må vi gje frå oss, mange
draumar må kvelast, trur vi -*

Vi vil det egentlig ikkje,

- så hugs:

*bak strevet ligg det vare og nære det
som gjer livet verd å leve slikt*

som:

- å vakne ein klår morgon

- høyra barnelått

- sjå det kjære andletet ditt

- sjå krusningar over ei vassflate

- sjå fuglen i fri flukt

*Slik flnst dei der lukene i kvardagen, vi
må berre våga å opna dei*

Må våga å opna oss - for kvarandre

- må våga å kjenna smerte

*Vi må ikkje hasta så mykje
at livet dreg forbi - !*

A.S.M.



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCEVISSU

