



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVIESSU

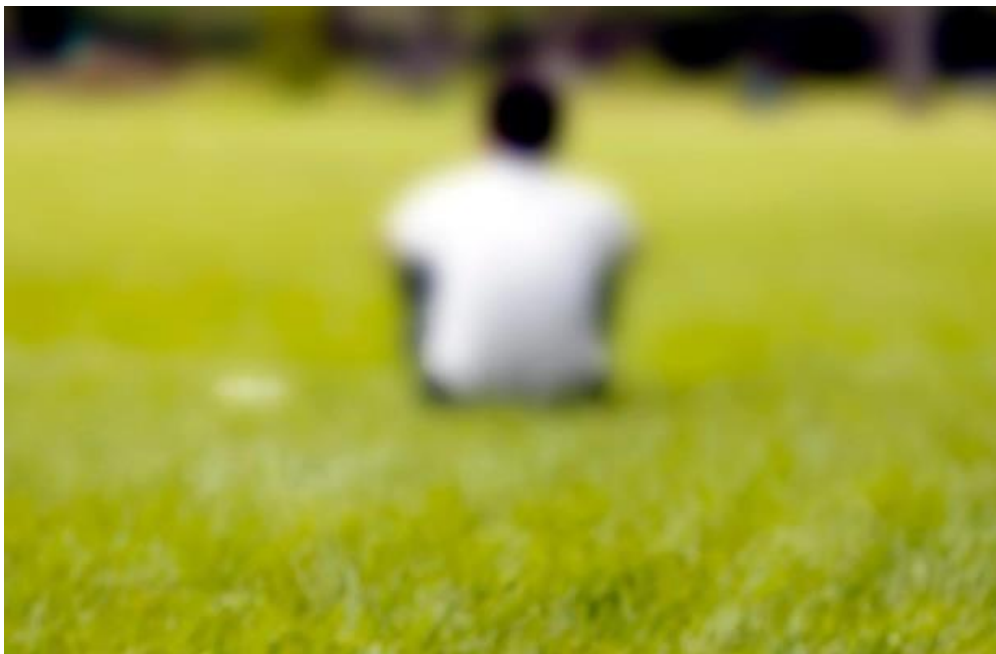


Ambulant akutteam Harstad

Senter for psykisk helse og
rusbehandling
Sør-troms

Telefon:
77 01 59 27





Alle mennesker kan rammes av psykiske påkjenninger som kan være vanskelig å håndtere.

Det være seg i forbindelse med sykdom, langvarig stress, rusmiddelbruk, livskriser og lignende.

Slike kriser kan gi seg utslag i angst, depresjon, forvirring/ psykoser, selvmordstanker m.m.

Ambulant akutteam er tilgjengelig for å kunne gi støtte.



Hva gjør vi:

- Vi skal sikre bedre, helhetlig og mer tilgjengelig spesialisttjeneste til personer i akutte psykiske krisesituasjoner gjennom rask og god tilgjengelighet.
- Vi ønsker å legge til rette for at pasienten kan få hjelp i hjemmet når det oppstår kriser, og vi hjelper til å opprette kontakt med rett fagperson.
- Vi tilbyr krisesamtaler til personer fra fylte 16 år. Vi samarbeider med poliklinikk for barn og unge for å ivareta personer under 18 år.
- Vi vil vurdere pasientens tilstand med fokus på ressurser. Vi bistår personen det gjelder og pårørende med å mobilisere egne ressurser for å mestre akutte kriser, og medvirke til å forebygge en forverring.
- Vi gir en vurdering av pasientens psykiske helse i krise og akutte situasjoner. Vi tilbyr støttesamtaler og tidlig intervensjon for å forebygge innleggelser og redusere bruk av tvang og krenkelse i forbindelse med eventuelle nødvendige innleggelser.
- Vi gjør en kartlegging av pasientens behov for tjenester og oppfølging gjennom samtaler og henvisning til andre deler av spesialisthelsetjenesten som poliklinikk, døgnerhet eller akuttenhet.
- Vi gir hjelp av kort varighet, og sørger for at pasienten blir henvist til riktig instans ved behov for ytterligere hjelpetilbud.
- Vi samarbeider med psykiatritjenesten i kommunene, fastleger, helsesøstre, Nav eller øvrige hjelpeinstanser



etter avtale med pasienten. Vi skal i tillegg til å samhandle, kunne gi råd og veiledning til interne og eksterne samarbeidspartnere.

- Vi ønsker å være en brobygger og veileder inn mot hjelpeapparatet samtidig som vi har fokus på pasientens egne ressurser og eget nettverk.
- Vi er en **sentral del av akuttbehandlingskjeden** og skal bidra til at psykiatriske akuttvurderinger i økende grad innebærer at det gis rett tiltak på rett nivå til rett tid.
- **Alle akutte henvisninger skal gå gjennom oss.** Vi har alltid spesialist tilgjengelig gjennom telefonkontakt eller videokonferanse.
- For noen pasienter kan vi være samtalepartner for deres pårørende.
- All direkte pasientkontakt er basert på samtykke fra pasienten.
- Ambulant akutteam håndterer ikke medikamenter.
- Ambulant akutteam er et lavterskeltilbud som innebærer rask tilgang på vurdering i en akutt psykisk krisesituasjon. Kontakt med Ambulant akutteam gir ikke automatisk rett til behandling. Det blir vurdert om det gis et videre tilbud og eventuelt hva dette tilbudet skal inneholde.



Tilgjengelighet

- Vi kan tilby samtaler på eller utenfor kontoret, også i hjemmet i løpet av 24 timer etter første henvendelse.
- Pasienten selv, pårørende, venner, kollegaer eller andre, samt samarbeidspartnere kan henvende seg direkte til ambulant akutteam.
- Pasienter må samtykke til kontakt med ambulant akutteam.
- Dersom det er relevant kan ambulant akutteam innhente henvisning fra fastlege. Dette gjelder for videre henvisninger.
- Vi har mulighet for å tilby samtaler etter utskrivelse fra sykehus eller lokal døgnenhet.
- Vi er tilgjengelig på hverdager mellom 08.00 - 21.00. Lørdager, søndager og helligdager mellom 10.00 - 18.00 Utenom åpningstid betjenes vakttelefonen av døgnenheten. Samme telefonnummer gjelder.
- På helg kan det forventes lengre responstid.





Egenandel

Tjenesten er gratis frem til fylte 18 år.

Fra 18 år vil det bli krevd egenandel etter gjeldende satser. Pasientens frikort må registreres i ekspedisjonen.

Pasienter som ikke møter til avtaler vil bli belastet med gebyr dersom avtalen ikke blir avbestilt innen 24 timer.



Lukene i kvardagen

*Vi snakkast-
seier vi i forbifarten*

*Men tida flyg,
mange oppgåver ventar,
vi får ikkje tid
- til å snakkast*

*Vi kavar og hastar
Mykje må vi gje frå oss,
mange draumar må kvelast,
trur vi -*

*Vi vil det eigentlich ikkje,
- så hugs:
bak strevet ligg det vare og nære
det som gjer livet verd å leve
slikt som:*

*å vakne ein klår morgon
- høyra barnelått
sjå det kjære andletet ditt
- sjå krusningar over ei vassflate
- sjå fuglen i fri flukt*

*Slik flnst dei der lukene i kvardagen,
vi må berre våga å opna dei
Må våga å opna oss - for kvarandre
- må våga å kjenna smerte
Vi må ikkje hasta så mykje
at livet dreg forbi - !*



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NORGGA UNIVERSITEHTABUOHCCVEISSU



Ambulant akutteam Harstad

Senter for psykisk helse og rusbehandling Sør-troms

Sykehusstien 8

9481 Harstad

Tlf: 77 01 59 27



SPH Sør-Troms