



MØTEREFERAT

Utvalg: Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF
Møtested: Fysisk møte – UNN Breivika, møterom D1-707
Dato: 24.04.2025 kl 08.30-15.13

Tilstede:

Terje Olsen	Leder
Merethe Saga Lønnum	Medlem
Nina Nedrejord	Medlem
Per Steinar Andreassen	Medlem
Ulf J Bergstrøm	Medlem
Lisbeth Dyrstad	Medlem
Thomas Engelskjøn	Medlem
Nina Jensen	Medlem
Gudmund Johansen	Medlem
Unn Tone Forfang Jenssen	Fast varamedlem
Nikolai Raabye Haugen	Koordinator Ungdomsrådet, observatør

Forfall:

Ruth Pedersen	Medlem
---------------	--------

Fra adm.:

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen	
Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen	(referent)

Saksliste

BU 12/25 Godkjenning av innkalling og saksliste

Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

Vedtak:

Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU 13/25 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 20.02. og 11.03.2025

Referatet er gjennomgått.

Vedtak:

Referatet ble godkjent.



BU 14/25 Direktørens time

Viseadministrerende direktør Einar Bugge orienterte:

Status «Vi fornyer UNN» og omorganiseringen

Ny organisering ble iverksatt 1. april 2025.

Ledergruppen er nå redusert til 14 personer. Innplassering av nivå 2-ledere er valgt. Handlingsplan del 2 i *Vi fornyer UNN* besluttet endelig 28. april. Det jobbes med gjennomføring av Handlingsplan del 1. Det jobbes også med handlingsplan del 3 som skal være ferdig i juni. Høring av del 3 blir etter sommerferien, og planlagt beslutning er i oktober.

Operasjonskapasiteten i Narvik er økt etter at nye operasjonsstuer er på plass – bygger opp dagkirurgi. Helsebussen er viktig og fungerer bra.

Samfunnskontakt – hva legges i det og hvordan går det arbeidet? Skal UNN lære mer om samfunnet eller skal samfunnet lære mer om UNN?

Denne stillingen er ikke lyst ut. Målet med en samfunnskontakt er å gjøre UNN mer synlig, å få et bedre samarbeid på et politisk-, fylkes- og nasjonalt nivå. Behovet går begge veier – UNN ønsker også å bli bedre kjent med samfunnet.

Kommunikasjon på et bredere plan kan gi bedre forståelse i befolkningen om helsevesenet og sykehuset.

Status og tidsplan for Ambulansetjenesten

Det foregår en gjennomgang av enkelte ambulansestasjoner for å se om det kan gjøres noen endringer. Før eventuelle endringer gjøres, skal det foretas en risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) sammen med kommunene. Først ute er Karlsøy kommune, ambulansestasjonen på Vannøya. Etter at ROS-analysen er foretatt i juni 2025, tas det en beslutning i saken. Etter sommeren skal Lavangen gjennom samme prosedyre. Saken tas først opp i direktørens ledergruppe, deretter i styret UNN.

Hva er status i arbeidet om plassering av AMK-sentralen?

AMK-sentralen har pr i dag meget utilfredsstillende lokaler. Det har vært vurdert å flytte AMK-sentralen til forskningsparken (SIVA). Men dette krever mange store investeringer mht nødstrøm og annet teknisk utstyr. Det undersøkes nå etter egnete lokaler i UNN.

Kvalitets- og virksomhetsrapport mars 2025 og «ventetidsløftet»:

Økte midler er tilført UNN som en del av regjeringens satsning på *Ventetidsløftet*. I februar ble 40 millioner kr. i ventetidsmidler fordelt etter en søknadsprosess.

Midlene ble fordelt både til midlertidige tiltak for å få ned dagens ventelister, samt til tiltak og ansettelse av nødvendig personell for å bidra til en bærekraftig tilgjengelighet for våre pasienter fremover.

I regi av *Ventetidsløftet* er det gjort et betydelig arbeid i hele organisasjonen med å få ned ventetidene, og samlet går utviklingen i riktig retning. Det er samtidig fremdeles stor usikkerhet omkring tilgang til audiografer og dermed ventetiden til pasientene som venter på helsehjelp for hørselssykdommer.



Det gjøres en god jobb i mange fagmiljøer, bl.a. i ortopedi der ventelistene er halvert og nær ventetidsmålet, det samme gjelder øyeavdelingen. For psykisk helsevern voksne har samarbeid med Vestfold samt ekstra poliklinikk fungert meget godt.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjon fra direktøren. Brukerutvalget ønsker å fortsette deltakelse i form av arbeidet med «Vi fornyer UNN» for å bidra til at tiltak blir gjennomført for å bedre tilbudet til pasientene blant annet mht ventelister og fristbrudd.

Brukerutvalget har forventninger til at stilling som samfunnskontakt bidrar til at UNN blir enda bedre i arbeidet med samfunnsoppdraget gjennom god dialog/samarbeid med andre samfunnsaktører for å bedre pasientarbeidet.

Brukerutvalget ser behovet for å vurdere ambulansetjenesten i UNN-området blant annet i lys av Luftambulansetjenesten. Brukerutvalget forventer å bli involvert og orientert om arbeidet og og er opptatt av at kommunene blir involvert og at det er god beredskap i hele fylket.

Brukerutvalget ber om å fortsatt bli orientert om lokalisering av AMK.

Brukerutvalget er fornøyd med innsatsen for å få ned ventetider og unngå fristbrudd.

Brukerutvalget håper tiltakene ikke blir av kortvarig art men bidrar til å forbedre situasjonen for pasienter på varig basis.

BU 15/25 Evaluering av sykestuesenger Nord-Troms – rapport

Samhandlingssjef Glenn-Helge Hattmann ga en gjennomgang av rapporten som er utarbeidet i forbindelse med saken.

Det ble opprettet en arbeidsgruppe til evalueringsarbeidet, og resultatet ble to anbefalinger:

Kommunene: Videreføre delfinansiering ut 2026 – forpliktende avtale

UNN: Innføre avtaler om kommunalt utført spesialisthelsetjeneste og
 redusere der det ikke er effekt

Felles forståelse:

Behov for struktur, styring og datagrunnlag

Evalueringen er sendt til kommunene for innspill. Legges frem for styret UNN 26. mai 2025.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen.

Brukerutvalget ser den betydningen sykestuesengene har hatt for helsetilbudet i Nord-Troms over flere tiår. Først og fremst som et kompenserende tiltak for å kunne gi befolkningen med lang vei til sykehus og kompliserte transportforhold et likeverdig helsetilbud.

Brukerutvalget ser behovet for videre drift av tilbud i fremtiden blant annet med tanke på avtaler, organisering, finansiering og bruk av teknologi.

Brukerutvalget er opptatt av at det i Nord-Troms fortsatt blir et tilbud om spesialisthelsetjeneste til befolkningen med samme begrunnelse som tidligere.

BU 16/25 Årsrapport 2024 Pasient- og brukerombudet

Konstituert Pasient- og brukerombud Mette Elisabeth Eriksen og rådgiver June Lyngmo



gjennomgikk den felles nasjonale årsmeldingen *Årsrapport 2024 for Pasient- og brukerombudet*.

Informasjon fra Tromsø-kontoret:

- 347 saker innkommet som omhandler ulike klager ved UNN

Det klages mest på :

- Kirurgi (80 saker) – 23 % gjelder ventetid
- Psykisk helsevern (65) – mest behandlingen de får/behandlingstiltaket
- Nevrologi (36) – spørsmål om diagnostisering
- Indremedisin (34)
- Onkologi (kreftbehandling (24)

Utfordringer for pasientene fra et ombudsperspektiv:

- Lang reisevei for mange pasienter
- Bedre koordinering/samhandling mellom spesialisthelsetjenesten og kommunene
- Utskrivningsklare pasienter føler seg ikke utskrivningsklar
- God informasjon og samhandling med pasienter og pårørende
- Dyrt og krevende for pasienten å være på reisefot
- Oppfølging av kreftpasienter fungerer ikke godt nok

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen fra konstituert Pasient- og brukerombud i Troms.

Brukerutvalget er fornøyd med at ombudet er åpen og tilgjengelig.

Brukerutvalget vil likevel påpeke at ombudet har ressurser til å bidra mer slik at helsetjenester generelt blir bedre og mer tilgjengelig.

Brukerutvalget vil understreke behovet for at pasienters medvirkning og pårørendes rolle blir fokusert sterkere på blant annet for såkalte «svake» grupper.

Brukerutvalget ser det som umåtelig viktig at pasient- og brukerombudets årsberetning tas til etterretning og at den kunnskapen den gir om helsetjenester, kvalitet, tilgjengelighet og sikkerhet brukes systematisk til forbedringsarbeid i UNN.

BU 17/25 Brukerrepresentantens rolle

Muntlig innledning og orientering ved leder Terje Olsen.

Det ble minnet om hva oppdraget til brukerrepresentantene er, og hvordan Brukerutvalget skal jobbe videre. Disse spørsmålene ble diskutert i møtet:

- *Hvordan skal vi rigge oss for å møte de store utfordringene fremover?*
- *Hvor er vi i prosessene?*
- *Hvordan skal vi støtte hverandre og bruke hverandres kompetanse?*

Det kom inn mange gode innspill:

- Deltakelse av vararepresentanter i prosjektene, eventuelt formøter med fast representant og vara i prosjektet/utvalget for diskusjon av agenda
- Lav terskel for å ringe hverandre og drible om ulike saker/problemstillinger
- Prosjektleder orienterer brukerrepresentantene om utvalget de er med i
- Bedre opplæring og mer tid for nye brukerrepresentanter, både når det gjelder språk,



forkortelser, forberedelser til møter mm. Egne mentorer for nye brukerrepresentanter

- Sette av god tid (minst 2 timer) et par ganger i året i brukerutvalgsmøte for en grundig gjennomgang av prosjektene brukerrepresentantene deltar i
- Viktig å ikke bli fanget av utvalgets synspunkter og meninger – huske på at man representerer pasienten og pårørende – se brukerperspektivet i det som gjøres
- Ta styresaker tilbake til Brukerutvalget ved behov – Hvor er saken i systemet? Følge bedre opp videre behandling av saken – gjennomføring av tiltak
- Omvisning i ulike avdelinger på UNN
- Orienterere alle brukerrepresentanter om eventuelle sammenkomster, middager – presisere at det er for alle – samhold

Vedtak:

Brukerutvalget er fornøyd med utvalgets diskusjon og tar med innspillene i det videre arbeidet og planlegging.

BU 18/25 Ungdomsrådet orienterer

Koordinator Nikolai Raabye Haugen orienterte:

Ungdomsrådet ble opprettet i 2016 og har 11 representanter, derav 2 samiske representanter, og 1 koordinator. Aldersgruppe fra 13-24 år. Ligger under Barne- og ungdomsklinikken i UNN. De har 6 møter i året inkludert helgesamling (med alle ungdomsrådene i foretakene).

Oppgaver:

- Dele sin erfaringer for å gjøre UNN bedre for ungdom og unge voksne
- Deltar i ulike fora for å løfte ungdommen og unge voksnes stemme
- Fremme ungdomsperspektivet i hele UNN og presser internt på UNN

Hjertesaker:

- Overgang og tilrettelegging for ungdom og unge voksne
- Digitale tjenester
- Minoritetshelse
- Samarbeid
- Utforming av UNN for ungdom og unge voksne
- Minoritetene også tatt med

Saker de jobber med nå:

Samhandlingskonferansen 2025

Familiehus – barnekreftforeningen

Unge og rus

Barn som pårørende

Arctic pride 2025

Felles nasjonale retningslinjer for ungdomsråd på systemnivå

«Et barnevennligere UNN» - maskotprosjektet

Samarbeid med Tromsø kommunes ungdomsråd i forbindelse med at Tromsø kommune er kåret til *Ungdomshovedstad 2026*



Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen. Brukerutvalget er fornøyd med at det er etablert formell dialog mellom Ungdomsrådet og Brukerutvalget gjennom koordinators observatør-status i Brukerutvalget.

Brukerutvalget støtter Ungdomsrådets fokus på og arbeid for å bedre helsetilbudet til ungdom med de forskjellige aspekter og behov det medfører.

BU 19/25 Gladsak

Brukerrepresentant Nina Nedrejord orienterte om en gladsak:

Pia Helen Hotti Simensen er leder for avdeling for fordøyelse og nyremedisin – sengepost på Universitetssykehuset i Nord-Norge (UNN). Hun har klart å få en nedgang i høyt sykefravær og en bedre arbeidsdag for de ansatte i avdelingen. Dette har hun fått til ved å få de ansatte med i planleggingen av omorganiseringen. Alle var motiverte for å gjøre en endring. Omorganiseringen var en diplomatisk prosess der alle avga sin stemme på hvordan de ville organisere seg.

Vedtak:

Brukerutvalget takker Nina Nedrejord for informasjonen. Brukerutvalget inviterer Pia H Hotti Simensen til en orientering om status på avdelingen nå i Brukerutvalgets møte 16.06.2025.

BU 20/25 Oppnevning av representanter i nye KVAM-utvalg

I forbindelse med omorganiseringen av UNN, blir det et behov for nye KVAM-utvalg. Enkelte klinikker består som tidligere, og der vil brukerrepresentantene fortsette som før:

Barne- og ungdomsklinikken (Thomas vara), Psykisk helse- og rusklinikken (Merethe og Nina N) og Diagnostisk klinikk (Unn-Tone, Per S vara).

Brukerutvalget har valgt disse brukerrepresentantene til de nye klinikkens KVAM-utvalg:

- | | |
|--------------------------|---|
| - Medisinsk klinikk (MK) | - Lisbeth Dyrstad, Thomas Engelskjøn vara |
| - Kirurgisk klinikk (KK) | - Terje Olsen, Nina Jensen vara |
| - Klinikk Harstad (KH) | - Ulf J Bergheim, Gudmund Johansen vara |
| - Klinikk Narvik (KN) | - Ruth Pedersen, Per S Andreassen vara |

Vedtak:

Brukerutvalget har oppnevnt nye brukerrepresentanter til KVAM-utvalgene i Medisinsk klinikk, Kirurgisk klinikk, klinikk Harstad og klinikk Narvik. Administrasjonen formidler kontaktinformasjon til klinikklederene i klinikkene når KVAM-utvalgene opprettes.

BU 21/25-1 Orienteringssaker

Informasjon om prosesser fra grupper og utvalg Brukerutvalget deltar i

BRUKERUTVALGET UNN – PROSJEKTER, UTVALG OG ARBEIDSGRUPPER



TERJE OLSEN (terje.olsen@unn.no, 92 46 72 14)

1. Styret Ved UNN (vara Merethe Saga Lønnum)

Status/merknader:

Ikke møtt på siste møte.

Vara Merethe Saga Lønnum møtte. Saker som ble tatt opp var fristbrudd, ventetider, ventetidsløftet.

2. Sykehusapotekets brukerutvalg (vara Ruth Pedersen)

Status/merknader:

Etablert nytt apotek i Narvik. Utfordringer med datasystemet, gjelder også apoteket i Hammerfest sykehus. Noe utfordringer med rekruttering av farmasøyter i Narvik. Medikamentleveranser: Noen medikamenter klarer ikke markedet å levere, som et resultat av verdenssituasjonen. Det er vurdert egenproduksjon, dette vil bli veldig dyrt. Helse Nord er forespurt om hvordan beredskapen er der med tanke på tilgang på medikamenter.

3. Porteføljestyret (vara Ruth Pedersen)

Status/merknader:

Ikke vært møte på lenge. Siste tema – beredskap ved store hendelser.

4. KVAM-utvalg Akuttmedisinsk klinikk (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Fung.klinikkjef Lars Røslie, kontaktperson Elisabeth Warvik

Ikke møtt.

5. Helse I Arbeid (vara Ulf J Bergstrøm)

Status/merknader:

Prøve å få langtidssyke i arbeid. Brukerrepresentant forfall til møte 24.04.2025 da det var BU-møte.

6. «Vi fornyer UNN» Endret overordnet organisasjonsstruktur, arbeidsgruppe (vara Merethe S Lønnum)

Status/merknader:

Einar Bugge

Se annen sak i dag. Administrasjonen sjekker om saken er avsluttet.

7. «Vi fornyer UNN» - Overordnet koordineringsgruppe

Status/merknader:

Grethe Andersen

Møte 22.04.2025: Innleid 2 personer fra konsultentselskap. Arbeidsgruppe 2 A er nedlagt. En del av oppdragsdokumentet er å vurdere sengekapasiteten. Dette er lagt til klinikkjefene for videre utredning (også 72-timers senger). Sykehus i Finnmark henviser mange pasienter til UNN, og man ser nærmere på dette. Det samme gjelder ambulerende til Finnmark sykehus.

Innkjøp: Opprydding er i gang. Vaktplaner for leger er også et tema som krever mye.

8. Referansegruppe til Nasjonalt senter for prehospitalet akuttmedisin, NAKOS (vara Ulf J Bergstrøm)

Status/merknader: NY

Jo Kramer-Johansen

Ikke kommet i gang.

MERETHE SAGA LØNNUM (mslonnum@gmail.com, 91 53 60 78)

9. Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) (vara Terje Olsen)

Status/merknader:



Nina N deltok i møte, men Merethe SL og Nina N jobbet i lag med søknadene. Gjennomgikk alle søknadene og prioriterte ut fra det BU tidligere hadde bestemt. Psykisk helse og rus skal prioriteres og områdene der døgnplasser legges ned skal prioriteres. Brukerutvalgets innspill blei lyttet til og her er de ti første innspillene som blei vedtatt i møtet:

- Prioritet 1: Forprosjekt forsamordning av PHR (engangsbeløp)
- Prioritet 2: Videreutvikling og drift av FACT-team i Nord-Troms
- Prioritet 3: Felles innsats for implementering av digitalstøtte i pasientforløp og samhandling
- Prioritet 4: Det trygge boalternativet
- Prioritet 5: Trygg akuttmedisin
- Prioritet 6: Bedre i lag i Troms og Ofoten
- Prioritet 7: Hvor er samhandlingsrommet (engangsbeløp)
- Prioritet 8: RehabLos Kraftsenter: Et tverrsektorielt kompetansenettverk for bærekraftige rehabiliteringstjenester i nord
- Prioritet 9: Utvidelse av – Med Narvik som utstillingsvindu for fremtidens helsetjenester – Slow track (engangsbeløp)
- Prioritet 10: Drop in samtalebehandling – psykisk helsehjelp for voksne – Et samarbeid mellom UNN og Tromsø kommune

Partnerskapsmøtet (SSU - Helsefellesskapet) 10.april

Ny ledelse valgt. Diskusjon om omstillingen i UNN og i kommunene. Vedlagt lenke til programmet, fint å vite om sidene i helsefellesskapet <https://helsefellesskapet.no/partnerskapsmotet/>

10. Samvalgssenteret (Fagnettverk Samvalg) (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Her inviteres det til spennende digitale møter, disse kunne kanskje også vært fint for andre i BU å få med seg, men ikke som obligatorisk.

11. KVAM-utvalg Psykiatri- og rusklinikken (vara Nina Nedrejord)

Status/merknader:

Klinikkjef Eirik Stellander.

Vi fornyer UNN/høringsfrist Vi fornyer UNN – omstillingsprogrammet ble behandlet. Ekstra møte i Pasientvelferdsfondet: Prioritering av midler til tiltak rettet mot inneliggende pasienter i PHR-klinikken.

12. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 2: Poliklinikk-, dagbehandling- og sengekapasitet – Gruppe 2 A: Døgn inkl intermediær (vara Nina Nedrejord)

Status/merknader:

Bjørn Svendsgaard

Har ikke vært kalt inn til møter etter jul, har purret på to ganger. Omorganisering i prosjektet, slik at jeg bare skulle være med på månedlige oppsummeringer, men ikke blitt innkalt.

13. Medvirkningsgruppe rokadebygg Åsgård (vara Nina Jensen)

Status/merknader

Njål Bjørhovde – Marita Sørensen

Møte nr 6, 26.11.2024:

Status for rokadebygg-prosjektet – gjennomgang av justert alternativ – innspill og momenter til diskusjon – videre arbeid. Ytterligere 2 møter etter nyttår.

14. Programkomite for samhandlingskonferansen

Status/merknader:

Programmet er ferdig, og er et spennende program som er spesielt interessant for



brukerorganisasjoner - mye om samlokalisering.

Dessverre er første møtedag lagt til samme tid som styremøte i UNN (29.04.2025).

15. Prosjektstyre for forprosjekt Nye UNN Åsgård (NUÅ)

Status/merknader:

Njål Bjørhovde

Fastsettelse av mandat på møtet: Mandatet gjelder for forprosjekt for prosjektet Nye UNN Åsgård ved UNN HF. Målet er å etablere nye arealer for Psykisk helse- og rusklinikken sin virksomhet på Åsgård i Tromsø. Prosjektet omfatter både nybygg, riving og rehabilitering av eksisterende bygg. Anlegget er vernet i sin helhet og delvis fredet. Det skal bygges nybygg på om lag 20.190 m² og rehabiliteres 2740 m² eksisterende bygg. Gjennomføringen skjer trinnvis samtidig som klinisk drift skal opprettholdes gjennom hele byggeperioden. Vedtak om brukermedvirkning:

Det ble vedtatt hvordan brukerstemmen skal organiseres – tilbakemelding om dette før sommeren. Brukerstemmen skal rigges med 2 stemmer i hver gruppe.

1. Medvirkningsgruppe døgnvirksomhet SPRH, TSB og sykehusfunksjoner PHV
2. Medvirkningsgruppe sikkerhetspsykiatri
3. Medvirkningsgruppe
4. Medvirkningsgruppe poliklinisk og ambulant
5. Medvirkningsgruppe fagutvikling, forskning, utdanning og stab

RUTH PEDERSEN (ruthpede53@gmail.com, 91 30 31 55)

16. Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Brukerrepresentant forfall til BU-møtet 24.04.2025

17. Parkeringsutvalget - Mobilitetsutvalget (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Brukerrepresentant forfall til BU-møtet 24.04.2025

NY: 18. KVAM-utvalg Klinikk Narvik (KN) (Per S Andreassen vara)

Status/merknader

Tove Skjelbakken

PER STEINAR ANDREASSEN (per.steinar.andreassen@kronistesmerter.no, 98 64 55 97)

19. Quake II-prosjekt i K3K (vara Unn Tove Forfang Jenssen)

Status/merknader:

Karl Øyvind Mikalsen.

Kunne ikke delta på møtet før påske.

40. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 5: Helt hjem – helt digitalt - hele veien med og for pasienten (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Anne Regine Lager

Levert delplan 2. startet opp med delplan 3.

Mye møter, undergrupper som har jobbet med deler av temaene. Kommer mye produktivt for UNN ut av dette. Mer digitalisering i hele UNN. For eksempel A-hus som er godt i gang med dette.

20. Felles tjeneste for Digital hjemmeoppfølging mellom UNN og kommunene (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Karl Øyvind Mikalsen.



Brukerrepresentanten deltatt i flere møter og workshop. Workshop mandag 28.04.2025.
Hvem bestemmer – hva med de eldre og digitalisering ? Klinisk kunnskap er i ferd med å bli borte.

UNN TONE FORFANG JENSSEN (unntoneforfang@gmail.com, 90 04 02 08)

21. KVAM-utvalg Diagnostisk klinikk (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Grete B S Åsvang, Bente Aune

Ikke vært møter.

20. Felles tjeneste for Digital hjemmeoppfølging mellom UNN og kommunene (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Karl Øyvind Mikalsen.

Brukerrepresentanten deltatt i flere møter og workshop. Workshop mandag 28.04.2025.

Hvem bestemmer – hva med de eldre og digitalisering ? Klinisk kunnskap er i ferd med å bli borte.

NINA NEDREJORD (ninanedrejord@gmail.com, 95 73 38 44)

22. Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjektet (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Lars Jøran Andersson.

Ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

23. Referansegruppe til prosjekt Brukerbanken (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Ikke vært møte siden oktober 2024. Administrasjonen sjekker.

24. Samisk kompetansegruppe

Status/merknader:

Inger Lise Ebeltoft.

Vært sykemelding i sekretariatet. Lage et frivillig register på hver klinikk over samisktalende personale. Det neste er å lage en plan for hvordan dette skal brukes. Akuttmedisinsk har ønsket hjelp til oppstart. Utfordringen er å få bevissthet rundt dette.

25. Trygg akuttmedisin – lokal arbeidsgruppe

Status/merknader:

Gry Andersen / Per Bjørnerud Rønning.

Tilbakemelding fra Per Rønning i mars:

Trygg Akuttmedisin for Troms og Ofoten har vært nødt til å fokusere på implementering av kommunikasjonsplan med nødnett-radio i sykehusene. Videre arbeid med samtrening mellom spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten og den lokale arbeidsgruppen har derfor stått på vent. FSU akuttmedisin har vært konsultert jevning for å sikre forankring i helsefellesskapet. Jeg er usikker på om lokal arbeidsgruppe blir reaktivert i det videre arbeidet.

26. Strategi for pårørende (vara Merethe Saga Lønnum)

Status/merknader:

Ikke vært innkalt til møte. Administrasjonen sjekker.

27. Kvalitetsutvalget i UNN (vara Lisbeth Dyrstad)

Status/merknader:

Ikke deltatt på to siste møter.



28. FSU Beredskap og høy kapasitet (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Nytt møte i juni.

29. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 2: Poliklinikk-, dagbehandling- og sengekapasitet – Gruppe 2 B: Poliklinikk og dagbehandling (vara Merethe Saga Lønnum)

Status/merknader:

Laila Sivertsen

Møte hver uke. Tar mye tid, veldig mye om effektivisering, datasystemer og andre systemer som må endres. Jobbgidning – workshop 28.04.2025. BU-representanten blir tatt på alvor.

30. Medisinsk koordinering av ambulanseflytjenesten (MKA)

Workshop 20.03.: Samarbeidsmodellen. Identifiserte endring, risiko og forutsetninger for at modellen kan fungere. Spesifikke situasjoner der sør og nord må samarbeide og /eller beslutninger må videre til UNN. Stasjon i Ålesund legges ned. Prosjektet snart ferdig. Ikke alltid like enkelt å være brukerrepresentant.

NINA JENSEN (nina.jensen@unn.no, 94 98 76 86)

31. FSU Psykisk helse og rus (vara Ruth Pedersen)

Status/merknader:

Vemund N Myrbakk.

Kommet en underarbeidsgruppe som skal utrede behov og innhold for et lærings- og mestringstilbud rettet mot pårørende. Oppdraget til arbeidsgruppen vil være å kartlegge eksisterende tilbud, identifisere eventuelle mangler og vurdere format og nivå for et fremtidig kurstilbud. Nina deltar også i denne.

Brukerrepresentanten blir hørt i utvalget. Fysiske møter er bedre enn teamsmøter. Kommunene deltar, men ikke så mange på de fysiske møtene.

ULF J BERGSTRØM (ulf.jack.bergstrom@unn.no, 95 20 42 53)

32. Prostatasenteret ved UNN

Status/merknader:

Tore Knutsen.

Tilsynsrapporten som de har ventet på i fjor høst, kom fra Statsforvalter først i september i 2024.

Tore Knutsen har sluttet ved UNN, og videre oppfølging er overlatt til avdelingen ved UNN.

Ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

NY: 33. Klinik Hørstad (vara Gudmund Johansen)

Status/merknader

Eva-Hanne Hansen

34. FSU Akuttmedisinsk samhandling (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Møte 13.02.2025

Akutthjelperne (brannmenn) får opplæring i grunnleggende førstehjelp, inkludert frie luftveier, hjertelungeredning, og blødningsstans. SNLA har bekostet instruktører og utstyr. Når ansvaret legges til helsefelleskapene må dette forankres i kommuner og helseforetak.

Søknad om samhandlingsmidler for sertifisering og resertifisering av akutthjelpere i helsefelleskapet Troms og Ofoten. Søknad utformet, må utarbeides intensjonsavtale mellom UNN og kommune(r) samt budsjett. Jobbes også med samarbeidsavtale mellom UNN og kommunene om akutthjelperordningen og drift av denne. Silje Søreng orienterte.

FSU i de fire helsefelleskapene for Akuttmedisin/akuttmedisin og beredskap i nord vil sende felles



søknad om rekrutterings- og samhandlingstilskudd til samtrening. Midler til å fortsette tverrfaglig simulering mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten. Frist 01.03.2025.

Senja kommune mottar jevnlig avviksmeldinger fra ambulansetjenesten om unødvendig rekvirering av ambulanse og andre samhandlingsutfordringer. Det er i tillegg uklarhet rundt begrepene "samhandlingsavvik" og "uønsket samhandlingshendelse". Det er behov for klarere definisjoner og bedre kommunikasjon for å sikre at avviksmeldinger blir fulgt opp. Fysisk møte i Narvik i mai.

35. Forskningsprosjekt: NORFRAIL – tidlig identifisering av skrøpelighet hos eldre ved akuttinnleggelse i nordnorske sykehus

Status/merknader

Mona Gundersen (Gunhild Ag)/ Veronika Pettersen del 2

Møte 21.02.2025. Jonar Roll orienterte. FSU Rekruttering og stabilisering akuttmottaket skal dersom enighet gjennomføre noen enkle tester. Hittil gjort på ca. 100. Artikkel «Skrøpelighetsscreening hos eldre i norske akuttmottak» publiseres i legeforeningens tidsskrift. *Skrøpelighet* negativt ladet ord, kan medføre at flere takker nei til deltakelse. Brukerrepresentant mente at det er viktig at det blir forklart godt hvorfor dette ordet brukes. Dersom mulig finne et mindre negativt ord. Neste møte september.

36. Forskningsutvalg K3K (vara Ruth Pedersen)

Status/merknader:

Gro Jensen

Intet nytt. Administrasjonen sjekker.

37. Forskningsprosjekt Kunstig intelligens (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader

Kim Mortensen.

Intet nytt. Administrasjonen sjekker.

38. FSU Rekruttering og stabilisering (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Gøril Bertheussen.

Møte 05.02.2025.

Hospiteringsordning for UNN, kommunene og fastlegene. Koordineringstilbudet ble vist i møtet. FSU REST: Iverksetting av to tiltak i helsefelleskapets handlingsplan: Etablere en felles lærings- og erfaringsarena for praksisveiledere - Etablere hospiteringsordning for helsepersonell i Troms og Ofoten. Brukerrepresentant holdt innlegg for FSU vedrørende rekruttering og stabilisering sett fra brukerperspektiv. Samme som til KVAM-dagen K3K. Mulig endring av FSU-strukturen i helsefelleskapet, da det er utfordringer med fremmøte. Neste møte 7. mai i Narvik.

39. Koordineringscenter og klinisk koordineringsnettverk

Status/merknader:

Maria Kristensen/Tony Berntsen/Renathe Lian

Intet nytt. Sjekke?

40. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 5: Helt hjem – helt digitalt - hele veien med og for pasienten (vara Per Steinar Andreassen)

Status/merknader:

Anne Regine Lager

Møte 21.02. Jobber med mandat til del 6 – Helsekompetanse blant pasienter og pårørende. Forslag er sendt direktøren for godkjenning. Foreslått at både BU og UR har representanter med. Få til gode avtaler.

41. Kognisjon og demens



Status/merknader:

Leva Martinaityte

Møte 06.12.2024: Studien heter CogFunTS (Cognitive Function in Tromsø Study). Hovedmålet er å utforske 30 års trender innen kognitiv og sunn aldring i den eldre Tromsø-befolkningen. Blir den eldre befolkningen i Nord-Norge enda sprekere både kognitivt og fysisk? Finne ut hvilke livsstilsfaktorer og sykdommer bidrar til å bygge opp eller minske sjanser til sunn aldring i dagens eldre samfunn. Beregne risiko for demensutvikling om 10-20 år. Bidra til å utvikle forsvarlig omsorg for personer som lever med demens og skrøpeligheit.

42. Regionalt Kreftsentor i UNN (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader

Rolv-Ole Lindsetmo

Thomas vært på ett møte, resten av møtene har blitt avbrutt og forskjøvet. Skal være møte 30.04.

43. Arbeidsgruppe for bredt samtykke og biobanking i akuttinntaket (vara Kirsti Baardsen/Thomas Engelskjøn)

Status/merknader

Jacob Olof Odeberg

Innledende møte 4. april. Neste møte i midten av mai.

LISBETH DYRSTAD (lisbeth.dyrstad@hotmail.com, 90 97 63 46)

44. KVAM-utvalg Nevro-, ortopedi- og rehabiliteringsklinikken (vara Merethe Saga Lønnum)

Status/merknader:

Klinikkjef Bjørn-Yngvar Nordvåg. (Toril D Nilssen).

Helse miljø og sikkerhet. Sykefravær. Brannvernrunde – kurs i den forbindelse.

Omstillingsprogrammet tar mye plass slik at de andre sakene blir nedprioritert.

45. FSU Fastlegerådet (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Ikke møtt -forfall. Vara er ønsket til neste møte.

46. Forskningsutvalg NOR (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Var med på forskningsdagen. Nominerte 5 prosjekt. Forfall til tidligere møter.

47. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe/Hovedområdet 4 Bemanning (vara Nina Jensen)

Status/merknader:

Hege Jenssen

Veldig bra både før og etter jul. Møter hver uke. Søylediagram mm – legeordninger.

Delt inn i to gruppe: Legebemanning og sykepleierbemanning.

THOMAS ENGELSKJØN (heithomas@hotmail.com, 92 66 01 01)

48. KVAM-utvalg Barne- og ungdomsklinikken (vara Thomas Engelskjøn)

Status/merknader:

Brukerrepresentanten får ikke innkallinger. Administrasjonen sjekker.

49. Prosjektstyret for plan for høy aktivitet (PHA)

Status/merknader

Joakim Sjøbeck.

Møte fredag 29.11.2024. Ikke vært møter siden.



50. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 3: Innkjøp (vara Gudmund Johansen)

Status/merknader:

Rosi Floer

Heldagsmøte 23.04.2025. Nå ses det på behandlingshjelpemidler. Mandatet er klart.

51. Prosjekt brukerpanel DMS Digitale tjenester

Status/merknader

Møte 23.04.2025: Barne og ungdom – når de blir 12 år utvides rettighetene. Kan settes begrensninger for foresatte mht pasientjournal. Hovedregel er at foreldre skal ha samme innsyn på samme måte som barnet - med unntak. Helsen Nord har litt ulikt syn på saken. Feiltolkning av regelverket?

GUDMUND R JOHANSEN (gudmund.ruben.johansen@gmail.com, 90 56 40 66)

52. FSU Digital samhandling (vara Margrethe Larsen)

Status/merknader:

Glenn-Helge Hattmann. Bergman

Ikke vært møte.

53. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen (vara Lisbeth Dyrstad)

Status/merknader:

Frivilliggruppa – ikke hørt noe. Administrasjonen sjekker.

KIRSTI BAARSEN (kibaards@gmail.com, 99 79 31 67)

54. KEK – Klinisk etisk komité (vara Terje Olsen)

Status/merknader:

Ikke hørt noe fra brukerrepresentanten. Administrasjonen sjekker.

55. Flytting av Forskningsposten – mandat

Status/merknader:

Tove Skjelbakken

Ikke hørt noe fra brukerrepresentanten. Administrasjonen sjekker.

MARGRETHE LARSEN (margrethehelenelarsen@gmail.com, 41 35 48 98)

56. Referansegruppe for behandlingshjelpemidler

Status/merknader:

Bente Aune.

57. «Vi fornyer UNN» - Arbeidsgruppe 1: Styrking av operasjonskapasiteten i UNN (vara Kirsti Baardsen)

Status/merknader:

Kristin Sjøvik

Oppsummering fra Margrethe Larsen 15.04.2025:

- Gjennomgang av opprinnelig mandat punkt for punkt – arbeidsgruppa anser å ha svart ut oppdraget
- Når handlingsplan del 2 nå er levert, er videre implementeringsarbeid lagt til linjeledelsen, og følges opp med etablert rapporteringssystem
- Ukesrapportene for operasjonsvirkomheten og målekortene i HN LIS blir en viktig kilde til kontinuerlig forbedring
- Det bør lages en sluttrapport fra arbeidsgruppa hvor man løfter frem sårbarheten i overgangen til linjeledelse og de viktigste utfordringer som må følges opp videre (ansvarlig:



arbeidsgruppeleder). Frist: 2. mai.

- Arbeidsgruppas sammensetning endres ikke, men vi endrer praksis fra faste, regelmessige møter til å kunne kalle inn til møter ved behov.

Vedtak:

Brukerutvalget gjennomgikk rapporteringen fra prosjekt og arbeidsgrupper og gjorde enkelte endringer. Brukerrepresentantene sender skriftlig tilbakemelding til administrasjonen etter møter i de ulike prosjekt/utvalg.

BU 22/25 Referatsaker

Følgende vedlegg ble fremlagt:

1. Referat fra møte i Sykehusapotek Nord, 11.12.2024
2. Protokoll fra møter i RBU, 13.02., 12.03. og 06.03.2025
3. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, datert 04.03.2025
4. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 10.03. og 07.04.2025
5. Saksnotat fra Brukerbanken, udatert

Vedtak:

Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU-23/25 Eventuelt

1. Prosjektsøknad – Bruk av forbedret hudprikktest for bedre diagnostisering av luftveisproblemer for arbeidere i fiskeindustrien

Prosjektsøknad utarbeides ved Arbeids- og miljømedisinsk avdeling på UNN v/overingeniør Miriam Grgic. De har behov for en brukerrepresentant som kan delta i prosjektet.

Vedtak:

Saken sendes til BAU for oppnevning av representant.

Terje Olsen (sign.)
leder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 12.06.2025.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Petter Øien, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana



- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl
- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/ Wenche P Kjøllås
- Ungdomsrådet UNN v/ Marit Nordmo