



MØTEREFERAT

Utvalg: Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Møtested: Fysisk møte UNN Breivika – møterom D1-707

Dato: 14.04.2026 KI 13.00-17.00
15.04.2026 KI 08.30-13.15

Tilstede:

Thomas Engelskjøn	Leder
Unn Tone Forfang Jenssen	Nestleder
Per Steinar Andreassen	Medlem
Paul Dahlø	Medlem
Lisbeth Dyrstad	Medlem
Esben Haldorsen	Medlem
Margrethe Larsen	Medlem
Eline Petrine Djupvik Larsen	Medlem
Ruth Pedersen	Medlem
Marit Sjørdal	Medlem – <i>fratrådte 15.04. kl 11.00</i>
Magne Olav Bergset	Fast varamedlem
Herleif Magne Kristoffersen	Varamedlem – <i>(deltok 15.04.2026)</i>
Willy Larsen	Varamedlem – fysisk deltakelse

Fra adm.:

Administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen
Administrasjonskonsulent Hilde A. Johannessen (referent)

Saksliste

BU 13/26 Godkjenning av innkalling og saksliste

Innkalling og saksliste ble gjennomgått.

Vedtak:

Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

BU 14/26 Velkommen i Brukerutvalget UNN

Leder Thomas Engelskjøn ønsket velkommen og hadde en kort orientering om Brukerutvalget.

Vedtak:



Brukerutvalget presenterte seg og takker for orienteringen.

BU 15/26 Årshjul og praktisk informasjon
Gjennomgang av mandat og retningslinjer
Brukermedvirkning på systemnivå

Leder Thomas Engelskjøn og administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen gikk gjennom mandat og retningslinjer, samt årshjulet og brukermedvirkning på systemnivå.

Brukerrepresentantene fortalte om sine erfaringer som brukerepresentant i ulike prosjekt og utvalg. Det er positivt å kunne dra nytte av hverandres kompetanse når det gjelder deltakelse i de ulike prosjektene. Brukerrepresentantene videreformidler informasjon til organisasjonene slik at de er orientert om hva Brukerutvalget er opptatt av.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for orienteringen av retningslinjer, mandat og brukermedvirkning på systemnivå.

BU 16/26 Orienteringssaker

Leder Thomas Engelskjøn og administrasjonssjef Ingrid Lernes Mathiassen:

- Informasjon om de ulike utvalgene og pågående prosjekter i UNN
- Oppnevning av nye representanter til utvalg og prosjekt
- Oppnevning av brukerrepresentant til Sykehusapotek Nord
- Informasjon om Brukerutvalgets arbeidsutvalg vedrørende oppnevning av medlem

OVERSIKT OVER PROSJEKT OG UTVALG FOR BRUKERUTVALGET UNN

1. KVAM-utvalg - Kirurgisk klinikk Tromsø <i>Klinikkleder Snorre Manskow Sollid</i> Eline Petrine Djupvik Larsen Per Steinar Andreassen (vara)	Status/merknader:
2. KVAM-utvalg - Psykisk helse- og rusklinikken <i>Klinikkleder Eirik Stellander</i> Esben Haldorsen Ruth Pedersen (vara)	Status/merknader:
3. KVAM-utvalg – Diagnostisk klinikk <i>Klinikkleder Grete B S Åsvang, klinikkrådgiver</i> <i>Bente Aune</i> Marit Sørdal Unn Tone Forfang Jenssen (vara)	Status/merknader: Vanskelig å forstå rollen i begynnelsen. Løsnet etter hvert. Må ha litt tålmodighet. Fokusområder – ventelister, røntgenlister.
4. KVAM-utvalg – Klinikk Narvik <i>Klinikkleder Tove Skjelbakken</i> Ruth Pedersen Esben Haldorsen (vara)	Status/merknader: Litt utfordringer med alarmer og tilrettelegging i UNN Narvik.
5. KVAM-utvalg Medisinsk klinikk Tromsø <i>Fung.klinikkleder Fredrik Sund</i> Lisbeth Dyrstad Magne Olav Bergset (vara)	Status/merknader: 9 avdelinger involvert. Sengeplasser Kreftavdeling.



6.KVAM-utvalg – Klinik Harstad <i>Klinikkleder Eva-Hanne Hansen</i> Margrethe Larsen Willy Larsen (vara)	Status/merknader:
7.KVAM-utvalg – Prehospital klinikk <i>Klinikkleder Svein Arne Monsen</i> Paul Dahlø Magne Olav Bergset (vara)	Status/merknader:
8.KVAM-utvalg – Barne- og ungdomsklinikken <i>Klinikkrådgiver Maren Beate Hansen</i> Ungdomsrådet – (vara Thomas Engelskjøn)	Status/merknader:
9. Strategisk Samarbeidsutvalg (SSU) <i>Avdelingsleder Glenn-Helge Hattmann</i> Thomas Engelskjøn Unn Tone F Jenssen (vara)	Status/merknader:
10. FSU – Fastlegerådet <i>Kontaktperson: Lars A Nesje/Helene Hansen</i> Lisbeth Dyrstad Eline Djupvik Larsen (vara)	Status/merknader: Felles møte 2 ganger i året. Større tema – siste hjemmeabort. Samarbeid med UNN og fastlegene er viktig.
11. FSU – Akuttmedisin <i>Kontaktperson: Lars Jøran Andersson</i> Paul Dahlø Eline Djupvik Larsen (vara)	Status/merknader:
12. FSU – Beredskap <i>Kontaktperson: Lena Torbergesen</i> Magne Bergset Marit Sjørdal (vara)	Status/merknader: Pasientkreftpakkeforløp, både inn i sykehuset og ut av sykehuset.
13. FSU - Pasientforløp <i>Kontaktperson: ?</i> Margrethe Larsen Ruth Pedersen (vara)	Status/merknader:
14. FSU – (midlertidig) Trygg Eldremedisin <i>Kontaktperson: Glenn-Helge Hattmann/Gunhild Ag</i> Ulf J Bergstrøm fortsetter - avslutning vår 2026. Per Steinar Andreassen (fast vara)	Status/merknader:
15. Nye UNN Åsgård – Prosjektstyret <i>Kontaktperson: Njål Bjørhovde –</i> njål.bjorhovde@unn.no Esben Haldorsen Ruth Pedersen (vara)	Status/merknader:
16. Bærekraftprosjekt ved Psykisk helse- og rusklinikken? OU <i>Kontaktperson: Lars Rye –</i> lars.kristian.rye@unn.no Per S Andreassen Esben Haldorsen (vara)	Status/merknader:
17. Styret ved UNN Thomas Engelskjøn Unn Tone F Jenssen (vara)	Status/merknader:



18. Sykehusapoteket Nord Brukerutvalget <i>Kontaktperson:</i> Margaret Aarag Antonsen Ruth Pedersen Lisbeth Dyrstad (vara)	<i>Status/merknader:</i>
19. Helse i Arbeid Administrasjonen undersøker nærmere.	<i>Status/merknader:</i>
20. Nasjonalt senter for prehospital akuttmedisin, NAKOS – referansegruppe <i>Kontaktperson:</i> Jo Kramer-Johansen Terje Olsen fortsetter i arbeidet til det er ferdig.	<i>Status/merknader:</i>
21. Innføring av regionale løsninger for sentralbord/ callsenter for telefoni i Teams <i>Kontaktperson:</i> Charles E Garden Administrasjonen undersøker nærmere.	<i>Status/merknader:</i>
22. Styringsgruppe i organisasjonsutviklingsprosess i Kirurgisk klinikk <i>Klinikkleder</i> Snorre Manskow Sollid Terje Olsen fortsetter i arbeidet til det er ferdig.	<i>Status/merknader:</i>
23. Prosjektstyret for plan for høy aktivitet (PHA) <i>Kontaktperson:</i> Joakim Sjøbeck Per Steinar Andreassen Kan bli et siste møte.	<i>Status/merknader:</i>
24. Prosjekt brukerpanel DMS Digitale innbyggertjenester Unn Tone Forfang Jenssen	<i>Status/merknader:</i>
25. Breddekompetanse indremedisin <i>Kontaktperson:</i> Fredrik Sund Thomas Engelskjøn	<i>Status/merknader:</i>
26. Forbedringsprosjekt – Prehospital klinikk <i>Klinikkleder</i> Svein Arne Monsen Paul Dahlø	<i>Status/merknader:</i>
27. Prehospitalt sepsisregister og forskningsprosjektet <i>Kontaktperson:</i> Lars Jøran Andersson Marit Sjørdal Eline Djupvik Larsen (vara)	<i>Status/merknader:</i>
28. Samisk kompetansegruppe <i>Koordinator</i> Roy-Arne Varsi Eline Djupvik Larsen	<i>Status/merknader:</i>
29. Kvalitetsutvalget i UNN <i>Senterleder</i> Marte L Henriksen Thomas Engelskjøn Unn Tone Forfang Jenssen (vara)	<i>Status/merknader:</i>
30. Fondsstyre for Barnefond UNN Narvik <i>Kontaktperson</i> Merete L Kristiansen Ruth Pedersen	<i>Status/merknader:</i>
31. Parkeringsutvalget – Mobilitetsutvalget	<i>Status/merknader:</i>



Kontaktperson: Bengt Dahl Ruth Pedersen Marit Sørdal (vara)	
32. Lokalt samarbeidsutvalg (LSU) – klinikk Narvik Kontaktperson: Vibeke Haukland Ruth Pedersen	Status/merknader:
33. Gjennomgang av sengetall og bemanning – sengeposter og intensivenhetene i klinikk Narvik og Klinikk Harstad Viseadministrerende direktør Einar Bugge Ruth Pedersen Margrethe Larsen (vara)	Status/merknader:
34. Stabilisering og reimplementering av pasientsignal - og alarmsystem ved UNN Narvik Klinikkleder Tove Skjelbakken Ruth Pedersen	Status/merknader:
35. Quake II-prosjekt Kontaktperson: Karl Øyvind Mikalsen Per Steinar Andreassen Willy Larsen (vara)	Status/merknader:
36. Felles tjeneste for Digital hjemmeoppfølging mellom UNN og kommunene (DHO) Kontaktperson: Ingjerd E Eriksen Valbekmo Per Steinar Andreassen Marit Sørdal (vara)	Status/merknader:
37. Prosjekt SMART journal Kontaktperson: Berit Paulsen Strømseng Per Steinar Andreassen Unn Tone Forfang Jenssen (vara)	Status/merknader:
38. Prostatasenteret ved UNN Kontaktperson: Marius Roaldsen På vent, administrasjonen purrer på svar.	Status/merknader:
39. Forskningsprosjekt: NORFRAIL – tidlig identifisering av skrøpelighet hos eldre ved akuttinnleggelse i nordnorske sykehus Kontaktperson: Mona Gundersen (Gunhild Ag)/ Veronika Pettersen del 2 Ulf Bergstrøm fortsetter i dette arbeidet ut perioden fram til prosjektets avslutning våren 2026.OK for BAU.	Status/merknader:
40. Forskningsutvalg Kirurgisk klinikk Tromsø Kontaktperson: Gro Jensen/Tonje A Mortensen Drecker Eline Djupvik Larsen Ruth Pedersen (vara)	Status/merknader:
41. Kognisjon og demens - forskningsprosjekt Kontaktperson: Leva Martinaityte Ulf Bergstrøm fortsetter ettersom dette er et forskningsprosjekt. OK for BAU.	Status/merknader:



42. Regionalt kreftsentral i UNN <i>Kontaktperson: Rolv-Ole Lindsetmo</i> Thomas Engelskjøn Lisbeth Dyrstad (vara)	Status/merknader:
43. Arbeidsgruppe for bredt samtykke og biobanking i akuttinntaket (Medisinsk klinikk) <i>Kontaktperson Jacob Olof Odeberg</i> Unn Tone Forfang Jenssen Margrethe Larsen (vara)	Status/merknader:
44. Forskingsutvalg Medisinsk klinikk Tromsø <i>Kontaktperson Gunnbjørge Andreassen</i> Lisbeth Dyrstad	Status/merknader:
45. Prehabilitering for pasienter med (tykk-) og endetarmskreft Lisbeth Dyrstad Nesten ferdig.	Status/merknader:
46. Mulighet for sammenslåing av infusjonsenhetene i UNN (Medisinsk klinikk) <i>Kontaktperson Hege Lauritsen</i> Lisbeth Dyrstad Ferdig i juni 2026.	Status/merknader:
47. Lokalisering i UNN – arbeidsgruppe BU/UR <i>Koordinator UR Nikolai Raabye Haugen</i> Thomas Engelskjøn, Lisbeth Dyrstad, Unn Tone Forfang Jenssen	Status/merknader:
48. Frivillighetsrepresentant i Frivillighetsgruppen <i>Frivillighetskoordinator Tove Iren Smedvik</i> Margrethe Larsen	Status/merknader:
49. Samvalgssenteret (Fagnettverk samvalg) <i>Kontaktperson Mirjam Lauritzen</i> Paul Dahlø	Status/merknader:
50. KEK – Klinisk etisk komite Thomas Engelskjøn	Status/merknader:
51. Etablering av sentralisert operasjonsplanlegging i UNN HF <i>Kontaktperson Kristin Sjøvik</i> Margrethe Larsen	Status/merknader:
52. Brukerpanel digitale pasienttenester DIS i tabellen over utvalg og arbeidsgrupper (tidligere Prosjekt brukerpanel DIM Digitale innbyggertjenester)	Status/merknader:

Vedtak:

Brukerutvalget behandlet sak om informasjon om de ulike prosjekt og utvalg prosjekter i UNN. Det ble oppnevnt nye representanter til de utvalg og prosjekt som hadde behov for det.

BU 17/26 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 18.02.2026

Referatet er gjennomgått.

Vedtak:

Referatet ble godkjent.

BU 18/26 Velkommen til UNN

Administrerende direktør David Johansen ønsket det nye Brukerutvalget i UNN velkommen. Han understreket viktigheten av å være stolt av UNN som universitets- og regionsykehus for hele Nord-Norge og at denne rollen må ivaretas og videreutvikles.

Direktøren orienterte videre om sentrale temaer og pågående prosesser i foretaket:

- Vi fornyer UNN 2024 – 2027 - omorganisering og omstilling
- Omstillingsarbeidet – et program strukturert rundt fem hovedområder
- Økonomi - UNN har et årlig driftsbudsjett på om lag ca 10 milliarder kroner
- Ventetider: Fra du har vært hos fastlege til du får din første polikliniske time (sykehus)
- Ekstern bistand - samarbeid med Sykehuset i Vestfold - psykisk helse- og rusklinikk
- Bygg og utvikling - planer for nytt bygg psykisk helse og rus i Tromsø, UNN Åsgård

Vedtak:

Brukerutvalget takker for informasjonen. Brukerutvalget ser fram til å bidra med brukerperspektivet i organisasjonen.

BU 19/26 Pasient- og brukerombudets årsmelding 2025

Gjennomgang av Pasient- og brukerombudets årsmelding 2025 ved Mette Eriksen, Veronica Sørensen, June Lyngmo og Ingrid Persen fra Pasient- og brukerombudet i Troms.

1. Gjennomgang av de nasjonale tall for Pasient- og brukerombudet
2. Henvendelser - stabilt de siste årene
3. Flest henvendelser fra spesialisthelsetjenesten – svak økning de siste årene

Tall og erfaringer fra UNN i 2025:

- Totalt kom det inn 351 saker og 409 problemstillinger fra UNN til Pasient- og brukerombudet i 2025. Flest klager fra blant annet psykisk helsevern for voksne, ortopedisk kirurgi og nevrolog.
- Saksmengden stabil i 2025 sammenlagt (inkludert UNN Harstad og UNN Narvik)
- Mangel på bruk av tolk, lite kulturkompetanse og mangel på samisk helsepersonell gir utfordringer for den samiske pasienten.

Oppsummering:

- Frister holdes, men skjuler ekte ventetid
- Avslag på henvisning
- Behandlingstilbud forsvinner uten oppfølging av den det gjelder
- Tjenesten skal henge sammen med lokalsykehus og kommune



Pasient- og brukerombudet vil gjerne ha tilbakemelding fra Brukerutvalget om innspill til saker som kan tas til Pasient- og brukerombudet.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for orienteringen fra Pasient- og brukerombudet og ser nytten av å ha flere møter med Pasient- og brukerombudet i løpet av året.

BU 20/26 Lærings- og mestringssenteret (LMS)

Gry Andersen og Marita Pedersen ved Digitaliserings-, utviklings- og samhandlingssenteret (DUS) orienterte.

Bruk av brukermedvirkning på kursene ble endret 01.01.2026:

Nå avgjør avdelingene selv om de skal avholde LMS-kurs og om de ønsker brukermedvirkning. De må selv behandle honorarkrav, reiseregninger og utlegg fra brukerrepresentantene. Ikke alle avdelingene ser viktigheten av å ansette brukerrepresentanter til kursene.

Nå når tilbudene til LMS-kurs er spredt ute i de enkelte klinikkene på UNN, er det utfordrende å få en oversikt over hvilke kurs som finnes. Det er nødvendig samle informasjon og å få en oversikt over hva som finnes.

Innspill som fremkom i møtet:

- Flere brukerorganisasjoner har kurs som også kan være nyttig for pasientene på UNN. Avdelingene kunne undersøkt hvilke tilbud som finnes i brukerorganisasjonen for sin pasientgruppe.
- Samspill mellom oss som organisasjon og de ulike bruker- og pårørende organisasjoner (også innenfor rus og psykiatri) og finne de riktige digitale kurs.
- Er det særskilte behov som ikke er ivaretatt i dag?

På UNN sin nettside - UNN.no – legges ut kurs fortløpende med dato for avholdelse.

Vedtak:

Brukerutvalget takker for orienteringen, men er bekymret for at ansvaret for LMS-kurs pulveriseres. Brukerutvalget ber om at det holdes et fokus på brukermedvirkning i alle trinn, og at man samarbeider med brukerorganisasjonene der man kan oppnå kompetanseutveksling.

BU 21/26 Referatsaker

Følgende vedlegg ble fremlagt:

1. Referat fra BU Finnmarkssykehuset, datert 05.02.2026
2. Referat fra møte i Kvalitetsutvalget, datert 03.03.2026
3. Protokoll fra møte i Regionalt brukerutvalg, datert 05.03. og 10.-11.03.2026
4. Referat fra møte i Brukerutvalgets arbeidsutvalg, datert 09.03. og 26.03.2026



Vedtak:

Brukerutvalget tar referatsakene til orientering.

BU 22/26

Eventuelt

1. Prosjekt overvåking (Medisinsk klinikk)

Prosjektet omhandler en ny type teknologi for overvåkning av pasienter for å tidlig oppdage forverring. De ønsker noen brukerrepresentanter til prosjektet, enten gjennom å delta i prosjektgruppen, eller som ønsker å være en ressursperson.

Vedtak:

Brukerutvalget oppnevner Lisbeth Dyrstad til prosjektgruppen. Administrasjonen formidler kontaktinformasjon.

2. Oppnevning av brukerrepresentant

Jorunn Lorentsen DPS Silsand – Kvalitetsutvalg Midt-Troms har henvendt seg til brukerrepresentant Per Steinar Andreassen med forespørsel om å delta i et prosjekt. Prosjektet gjelder innovasjonsmidler til TKS-midler for lettere depresjon.

Vedtak:

Brukerutvalget oppnevner Per Steinar Andreassen som fast medlem og Paul Dahlø som varamedlem til prosjektet og administrasjonen formidler kontaktinformasjon.

Thomas Engelskjøn (sign.)
leder

Hilde A Johannessen(sign.)
sekretær

Referatet godkjennes endelig i BU-møte 18.juni2026.

Kopi til:

- Helse Nord RHF ved Regionalt Brukerutvalg, 8038 Bodø
- Brukerutvalget Nordlandssykehuset, Postboks 1480, 8092 Bodø
- Petter Øien, Nordlandssykehuset
- Brukerutvalget Helgelandssykehuset, Postboks 601, 8607 Mo i Rana
- Brukerutvalget Helse Finnmark, Sykehusveien 35, 9616 Hammerfest
- Brukerutvalget Sykehusapoteket, Postboks 6147, 9291 Tromsø
- Pasient og brukerombudet i Troms, Fylkeshuset, 9296 Tromsø
- Pasient- og brukerombudet i Nordland, Statens Hus, 8002 BODØ
- Pasient- og brukerombudet i Finnmark, Hamnegt. 3, 9600 Hammerfest
- Klinisk etikkomite UNN v/Bård Forsdahl



- Lærings- og mestringssenteret, UNN v/ Marita Pedersen
- Kreftforeningen v/Brage Larsen Sollund
- Ungdomsrådet UNN v/ Nikolai Raabye Haugen