



## Velkomstbrev til studenter og elever i praksisstudier ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Hjertelig velkommen som student eller elev i UNN. Din interesse og innsats er helt avgjørende for god pasientbehandling hos oss. Våre kjerneverdier er *kvalitet-trygghet-respekt og lagspill* – og vi gleder oss for at akkurat du skal være med på laget! Du kan søke opp informasjon om UNN og avdelingen du skal ha praksisstudier ved på [www.unn.no](http://www.unn.no).

Som student eller elev kan du forvente kunnskapsbasert veiledning og undervisning. Du vil i tillegg få praktisk kjennskap til vårt arbeid med pasientsikkerhet og pasientmedvirkning. Det er ønskelig at du bidrar i arbeidet med kontinuerlig forbedring, som er UNNs langsiktige utviklingsarbeid med fokus på daglige, pasientnære forbedringer. Det er derfor viktig at du gjør deg kjent i organisasjonen.

*Du vil kunne lese mer om dette på våre hjemmesider og på [intranett](#).*

### Sjekkliste som ny student eller elev i UNN:

1. **Nødvendig dokumentasjon, for eksempel helseerklæring og eller politiattest** – sjekk med ditt studieprogram på hva du trenger under praksis.
2. **Anskaffe ID-kort/adgangskort i UNN**, husk gyldig offentlig legitimasjon når dette hentes.
3. **Aktiver din brukerkonto til IKT-system**, obligatoriske e-læringskurs er blitt tildelt i Kompetanseportalen.
4. **Hente arbeidstøy** og lokalisere garderobe.
5. **Sette seg godt inn i relevante prosedyrer og rutiner** som gjelder avdelingen du skal være på, se bla. intranett.

### Smittevern, helseerklæring, taushetserklæring og politiattest

Studenter og elever skal følge samme retningslinjer som UNNs ansatte med tanke på smittevern. Ansatte skal til enhver tid holde seg oppdatert på gjeldende lokale- og nasjonale retningslinjer (se [www.fhi.no](http://www.fhi.no)), se UNNs intranettsider samt i [KVIKK](#) (Kvalitet – Informasjon – Kontroll – Kunnskap) som er helseforetakets dokumentstyringssystem. Som hovedregel leveres egenerklæring om meticillinresistente stafylokokker (MRSA) og tuberkulose, samt taushetserklæring og politiattest inn ved utdanningsinstitusjonen du tilhører. De har ansvar for å sikre at du som student/elev er kvalifisert innen praksisstart. **Merk:** Ved enkelte praksissteder kan ikke politiattest være eldre enn 3 måneder. Sjekk dette med din utdanningsinstitusjon.

Leder ved praksissted kan etterspørre kopi av nødvendig dokumentasjon, og be student/elev signere taushetserklæring ved avdelingen/seksjonen. Det gjøres oppmerksom på at UNN har en egen veileder for bruk av sosiale medier som finnes i KVIKK (se RL5350).

*Du er underlagt taushetsplikt når du er student/elev og den gjelder livet ut. Taushetsplikten gjelder hele tiden, også på fritiden. Informasjon om taushetsplikt finnes i Lov om helsepersonell, kapittel 5, samt Lov om universiteter og høyskoler kapittel 4*



### ID-kort og adgangskort

Alle med et ansattforhold i UNN skal ha en aktiv brukerkonto med et tilhørende ID-kort (med bilde) eller adgangskort. Dette gjelder også studenter og elever i praksisstudier. Kortet hentes i rimelig tid før praksisstart, og ved noen studieprogram kan kortet hentes hos utdanningsinstitusjon. Utdanningsinstitusjonen vil informere om hvilke rutiner du skal følge. **Husk å ta med gyldig offentlig godkjent legitimasjon** (pass, nasjonalt ID-kort, EU-førerkort) for å få dette utlevert. Hvis ditt studieprogram krever ID-kort, blir bilde tatt når du henter kortet ved UNNs lokalisasjoner.

ID-kort og adgangskort kan hentes i åpningstidene her:

- **UNN Harstad:** «Teknisk avdeling Harstad», K.704.
- **UNN Narvik:** «Teknisk» i U2, eller hos Ansattservice (kontor CU2-71). **Merk!** Se ID-kort oppdateringslesere plassert i 1 etg og i U1.
- **UNN Tromsø, Breivika:** «ID-kortkontoret» i fløy E1. E1-402 (gamle pasienthotellet).
- **UNN Tromsø, Åsgård:** «Nøkkelkontoret», B9-257, Bygg 9 ved teknisk.

Dersom du har praksis ved andre lokalisasjoner enn ovennevnte, må du undersøke med studieprogrammet hvor du henter kortet.

*For å få utlevert ID-kort må du betale et depositum på 200,- NOK, dette får du tilbake når kortet returneres etter fullførte praksisstudier. Husk kvittering!*

### IKT og e-læring

Avdelingen du skal ha praksisstudier ved bestiller tilganger til deg i sykehusets datasystemer når det opprettes et aktivt ansattforhold. Hvilke tilganger som tildeles vil variere mellom de ulike student- og elevgruppene, og kvalitetssikres opp mot student- og elevstatus tilsendt fra utdanningsinstitusjonen.

Når avdelingen har registrert deg i våre systemer, vil du få tilgang til nødvendige IKT-system og intranett – hvor du blant annet kan følge med på de siste nyheter, kalender og driftsmeldinger i hele UNN. Du kan lese mer om Helse Nord RHF [her](#).

### Arbeidstøy og garderober

Studenter og elever skal bruke arbeidstøy etter gjeldende retningslinjer ([RL11048](#)) for å ivareta smittevern, sikkerhetsmessige, estetiske og etiske hensyn (se vedlagt plakate). Det er viktig å fremstå som profesjonelt helsepersonell, da dette skaper trygghet og tillit hos pasient/pårørende.

Når sykehusets arbeidstøy benyttes, er det ikke tillatt å bære: armbåndsurr, smykker, armbånd, ringer, øredobber, synlig piercing og nøkkelhalsbånd.

Langt hår skal være samlet, og ikke henge løst. Skjegg skal være kortklipt og rent. Negler skal være kortklippede og rene. Kunstige negler og neglelakk, inkludert blank neglelakk tillates ikke.

Det er ulike ordninger i forhold til garderobeløsninger på de forskjellige lokalisasjonene i helseforetaket. Undersøk med ditt studieprogram om hva som gjelder for deg under dine praksisstudier.

Studentgarderober ved (se kart UNN Tromsø, Breivika under):

- **UNN Harstad:** fellesgarderobe i kjelleretasjen.
- **UNN Narvik:** A-fløya, underetasje 1.
- **UNN Tromsø, Breivika:** E-fløya 1.etasje.
- **UNN Tromsø, Åsgård:** garderober på alle enheter.

*Brukte klær skal kun plasseres i egne tøysekker/tøytraller. Husk og tømme lommer for penner, hårstrikk, evt. sengepostlister (disse skal i makuleringsmaskin) etc. før du forlater avdelingen for dagen.*

### Lunsj fasiliteter

Hvert sykehus i regionen har egen kafeteria, hvor du kan kjøpe varm og kald mat. Spør din veileder hvor nærmeste lunsj- og hvilerom ved praksisenheten befinner seg.

### Datalab fasiliteter

Per dags dato er det kun Tromsø (Breivika) som har et tilbud hvor studenter og elever fritt kan benytte datalab innenfor åpningstid. Her kan man aktivere brukerkonto/ID- adgangskort, gjennomføre e-læringskurs og eller øve deg i *DIPS Arena kurs* på



Du må også gjennomføre obligatoriske e-læringskurs, og eventuelle andre e-læringskurs i forbindelse med din opplæring. Dette blir tildelt av ansvarlig leder (evt. studentkoordinator).

Ved særskilte fagområder kan det være behov for annen obligatorisk opplæring som krever fysisk eller digitalt oppmøte. Eksempelvis håndtering av kunstgips. Ta kontakt med studieprogram og eller ansvarlig leder ved praksisstedet om dette gjelder deg.

### Praksisperioden

UNN har mange retningslinjer og prosedyrer. Som student/elev må du sette deg godt inn i de aktuelle som gjelder der du er i praksis.

UNN har nulltoleranse for trakassering og mobbing på arbeidsplassen. Dersom du opplever å bli utsatt for dette, ta kontakt med praksisveileder, leder eller verneombud ved praksisenheten.

Uønskede hendelser og forbedringsforslag skal meldes i [KVIKK](#), se [«Hva skal meldes hvor?»](#)

Ved eventuell skade på deg som student/elev, skal dette følges opp som for annet personell i UNN.

Det finnes egne retningslinjer ved mistanke om mulig blodsmitte. Informer din praksisveileder og eller leder ved praksisenhet, og ring ved mistanke om mulig blodsmitte til:

**Blodsmittetelefonen (776) 69770.**

*UNN ønsker at du tar deg tid til å evaluere praksisperioden. Evalueringen benyttes til kontinuerlig forbedring av praksisstudiene for studenter og elever.*

en UNN-PC – eller bare surfe på intranett i fred og ro. Studenter og elever som skal gjennomføre praksis utenfor Tromsø og som har mulighet å benytte datalab innen praksisstart er velkommen.

**Datalab lokasjon:** E4.224

**Åpningstider:** Torsdag og fredag kl. 08:00-15:30.

**Merk!** I Harstad kan student/elev benytte datastasjoner tilhørende LIS-1, for øvrige lokasjoner spør din praksisveileder.

### Klar til oppmøte

Det er viktig at du får en praksisperiode med godt læringsutbytte og tilfredsstillende veiledning. Du har et selvstendig ansvar for egen læring, og det er ønsket og forventet at du er aktiv, deltagende og stiller spørsmål.

På enkelte praksissteder må du følge din praksisveileders turnus. Du vil få nærmere informasjon fra studieprogrammet hvordan introduksjon og de første dagene vil foregå.

Husk og gi beskjed til praksisveileder og eller oppgitt kontaktperson hvis du blir forhindret fra å møte til oppstart av praksis.

Vi ønsker deg en trivelig og lærerik praksisperiode hos oss. Lykke til!

**Hilsen Universitetssykehuset Nord-Norge HF**

Sykehus bekledning plakat:

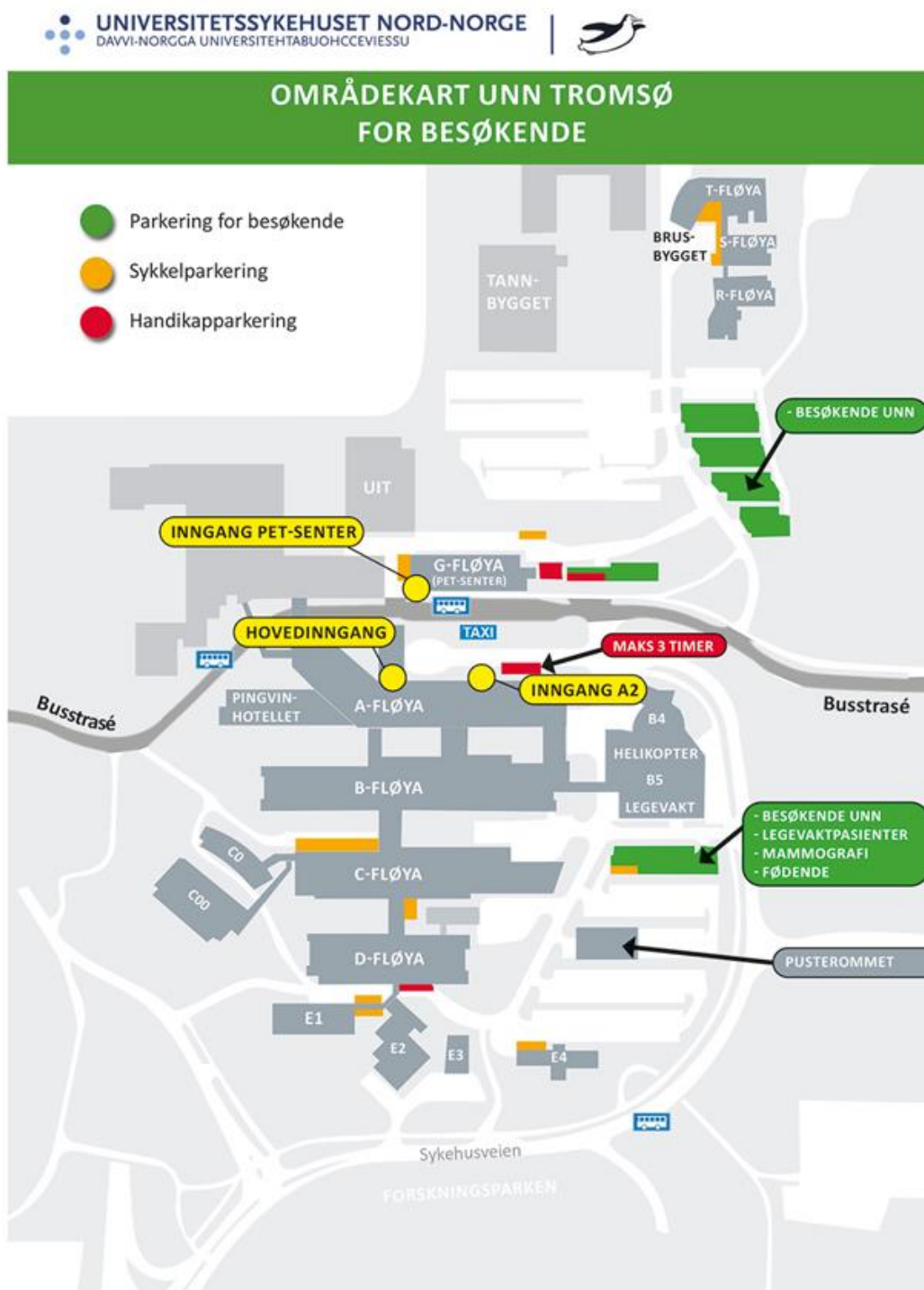


## Bar fra albuen og ned!

- ✓ Rent arbeidsantrekk med korte ermer
- ✓ Ingen ringer, armbåndsur eller armbånd
- ✓ Korte og naturlige negler



UNN Tromsø (Breivika) kart:





### UNN Åsgård kart:



Kart over området til UNN Åsgård

### UNN Harstad kart:



Oversikt over Harstad



**UNN Narvik kart:**



**OMRÅDEKART UNN NARVIK**  
**STASJONSVEIEN 61**

