



IKT- guide for elever og studenter i praksisstudier

Utdanning og læring, 2026

IKT-guiden skal hjelpe deg om du opplever påloggingsproblemer i forbindelse med ditt praksisopphold ved UNN. **Se FAQ til høyre →**

Brukerstøtte HN-IKT skal i hovedsak kontaktes når det kommer til IKT spørsmål i helseforetaket. Det er to måter å kontakte dem på:

- **Tel: 07022 (Utland: +47 76 16 64 90)**
Åpningstid mandag – fredag kl. 08:00 – 15:30.
- **Kundeportalen** via [Intranett.helsenord.no](https://intranett.helsenord.no)
Forutsetter at du er pålogget på din egen brukerkonto. Her kan du registrere sak på deg selv eller på vegne av andre brukere, se status saker, bestille tilganger og chatte med brukerstøtte!

UNN har ansatte på alle klinikker som kalles **Bruker- og administrasjonssystem (BAS)** ansvarlige*. Dette er ansatte i tillegg til nærmeste leder som har mulighet til å kontrollere din tilgangsstyring i systemet. Du skal i enkelte tilfeller ta kontakt med en BAS i klinikken hvor du gjennomfører praksis som videre nevnt i IKT-guiden.

UNN har også en lokal **Datakiosk (Tromsø og Bodø)** som tilbyr assistanse ved Drop-In. Datakiosken kan hjelpe med generelle IKT-spørsmål og eller evt. bærbart utstyr.

Når det gjelder øvrige henvendelser skal du ta kontakt med veileder og eller studiekonsulent ved ditt studieprogram.

Lykke til med dine praksisstudier!

Førstegangspålogging

(forutsetter at du har signert for og mottatt ID-adgangskort)

«Jeg vet ikke brukernavnet mitt for pålogging på brukerkonto i UNN»

- Du finner e-post adresse/ brukernavn i Kompetanseportalen (kursbasen til UNN) ved å logge inn med Bank-ID [her](#). Se brukernavn: ola.normann@unn.no nederst i høyre hjørne under fanen Personalialia og leder.

«Jeg vet ikke passord for pålogging på brukerkonto i UNN»

- SMS med passord utstedes fra HN-IKT dagen etter at elev/student er blitt registrert som midlertidig ansatt i praksis. **NB!** Passord blir ikke utstedt om du har eller har hatt et tidligere arbeidsforhold i UNN.

«Jeg har ikke fått passord per SMS i forbindelse med kommende praksis, og eller jeg har glemt passord til brukerkontoen min»

- Nytt passord kan genereres selv via egen telefon fra denne Microsoft lenken: <https://passwordreset.microsoftonline.com/>

«Jeg vet ikke brukernavn for pålogging i DIPS Arena»

- Du finner ditt unike brukernavn på skrivebordet etter innlogging, et alias bestående av tre bokstaver og tre tall (evt. bare bokstaver) i informasjonsteksten ved *Brukernavn*. Alias benyttes for pålogging i DIPS Arena, og **ikke** UNN e-post.

«Jeg vet ikke passord for pålogging i DIPS Arena»

- Du benytter samme passord som ved pålogging brukerkonto i UNN.

«Hvordan aktiverer man ID-adgangskort?»

- Før adgangskortet kan brukes til PC-pålogging, på dørlåser, til sikker utskrift – må det [aktiveres](#) på en selvbetjeningsstasjon der man får kortet utstedt. **Merk!** Kan aktiveres eksternt med visse forutsetninger, eksempelvis i forbindelse med masterprosjekt.

«Kan jeg logge på min brukerkonto i UNN hjemmefra?»

- Ja. Når du er registrert i systemet kan du logge på fra privat PC eller MAC. Se veiledning: <https://www.helsenordikt.no/brukerstotte-for-hjemmekontor/vdi-fra-privat-pc-eller-mac/>

Når kontakte Brukerstøtte HN-IKT?

«Kan alle påloggingsfeil som ikke er feil brukernavn eller passord henvendes til generell brukerstøtte HN-IKT?»

- Ja.

Når kontakte BAS?

«Jeg mangler en tilgang i DIPS, eksempelvis Compacs»

- BAS må kontaktes for å bestille utvidet tilgang i DIPS Arena, tilganger sjekkes iht. yrkesgruppe og studieprogram.

«Jeg vet ikke hvem som er BAS i klinikken hvor jeg skal utføre mine praksisstudier»

- Du finner oversikt over BAS- ansvarlige [her](#).*