



Mandat for Brukerutvalget i Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Hjemmel

Brukerutvalget bygger på nasjonale føringer for brukermedvirkning på systemnivå og er forankret i:

- Felles retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå (2026)
- Helseforetaksloven §34
- Universitetssykehuset Nord-Norge HF - vedtekter §8

1. Formål

Brukerutvalget skal være et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker på systemnivå som angår tjenestetilbudet til pasienter og pårørende. Utvalget representerer alle pasienter og pårørende i UNNs virksomhets- og opptaksområde.

Utvalget skal bidra til å sikre UNNs overordnede mål, herunder:

- gode og likeverdige helsetjenester
- god samhandling og helhetlige pasientforløp
- reell og systematisk brukermedvirkning på alle nivå
- samarbeid mellom brukerutvalg i regionen

Brukerutvalget behandler ikke saker om enkeltpasienter.

2. Oppnevning

2.1 Nominasjon

Brukerutvalget skal være bredt sammensatt, gjenspeile UNNs virksomhets- og opptaksområde og representere organisasjoner og brukere fra somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Både små og store organisasjoner skal være representert. Sammensetningen skal bidra til mangfold og skal ta hensyn til alder, kjønn, bosted, etnisk og flerkulturell bakgrunn, vektlegge pårørendeperspektivet, store pasientgrupper samt ivareta samiske pasienters rettigheter og representasjon. UNN inviterer Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen og organisasjoner som representerer brukere innen Tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB) til å foreslå kandidater. Dersom kriterier for sammensetning ikke oppfylles kan Pensjonistforbundet, Sametinget, råd/utvalg i regionen for flerkulturell representasjon og Unge funksjonshemmede forespørres. Forslag skal inneholde relevant erfaringskompetanse, organisasjonstilknytning, beskrivelse av motivasjon og kontaktinformasjon. Intervju kan benyttes.



2.2 Oppnevning og funksjonstid

På bakgrunn av forslagene og etter innstilling fra administrerende direktør oppnevner styret i UNN utvalget, samt leder og nestleder. Funksjonstiden følger styret. Medlemmer oppnevnes som hovedregel for maksimalt tre sammenhengende perioder (6 år). Ved særlige utfordringer med hensyn til kontinuitet og riktig sammensetning av utvalget, kan medlemmer unntaksvis oppnevnes for flere perioder.

3. Sammensetning og arbeidsmåte

Brukerutvalget består av 10 medlemmer og inntil 6 vararepresentanter. 1. vara møter som fast representant i brukerutvalgets møter.

Arbeidsutvalget består av leder, nestleder, 1 medlem fra brukerutvalget, samt sekretariat.

3.1 Sekretariat

Sekretariatet ivaretas av UNN og skal sikre at saker er tilstrekkelig opplyst. Sekretariatet (koordinator for utvalget) skal utarbeide og distribuere møteinnkalling og saksdokumenter ca. én uke før møtet, og bistå med referat, saksforberedelse og arkivering.

Tett samarbeid med UNNs ledelse og direktøren sikres gjennom at utvalget har en fast representant for direktøren i utvalgets møter til koordinering av saker til styret m.v. Andre ressurspersoner innkalles behov.

3.2 Møtefrekvens

Utvalget møtes minimum 6 ganger pr år. Arbeidsutvalget møtes ca. 10 ganger pr. år, i forkant av styremøtene. Møtene i Brukerutvalget er åpne, men kan lukkes ved behandling av konfidensielle saker. Møteprotokoll godkjennes i påfølgende møte og distribueres deretter på UNNs nettside.

3.3 Ansvar, myndighet og oppgaver

Brukerutvalget skal:

- Være et rådgivende organ for styret og administrerende direktør i saker på systemnivå som angår tjenestetilbudet til pasienter og pårørende
- Følge UNNs årshjul og delta i styrings- eller arbeidsgrupper ved store omstillinger, ombygginger og arealmessige omdisponeringer, endringer i tjenestetilbudet og andre større prosjekter
- Være pådriver for brukermedvirkning, likemannsarbeid og pasientopplæring
- Utarbeide 2-årig handlingsplan
- Foreslå brukerrepresentanter til råd, utvalg og prosjekter etter forespørsel
- Fremme saker av betydning for pasienter og pårørende og foreslå konkrete tiltak som kan bedre tilbudet og forholdene for pasienter og pårørende og tiltak som kan bidra til kontinuerlig forbedring av pasientforløpene i UNN



- Avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger (som obligatorisk høringsinstans)
- Gi innspill til helseforetakets årlige melding og utarbeide årsrapport
- Leder og nestleder deltar i styremøter og styreseminar som observatører med tale- og forslagsrett
- Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder
- Møterett i UNNs Kvalitetsutvalg, KVAM-utvalg og andre relevante utvalg
- Evaluerer egen virksomhet minst én gang per funksjonsperiode

4. Habilitet og konfidensialitet

- Forvaltningslovens habilitetsregler gjelder
- Medlemmer skal signere taushetserklæring
- Medlemmer skal som hovedregel ikke være ansatt i UNN eller ha forretningsmessige interesser i foretaket
- Medlemmer skal som hovedregel ikke sitte i andre brukerutvalg i spesialisthelsetjenesten

5. Honorering

Brukermedvirkning på systemnivå skal godtgjøres i henhold til felles nasjonale retningslinjer for honorering jf. *Retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå*.

Utvalgsmedlemmene mottar møtegodtgjørelse etter fastsatte satser.

Ved krav om møtegodtgjørelse skal alltid dokumentasjon vedlegges der møtets varighet fremgår, samt bekreftelse av møteleder.

I tillegg dekkes reise- og oppholdsutgifter etter statens satser.

For øvrig vises det til vedlegg 3 i felles retningslinjer.

Brukermedvirkning i klinikk-/senterinterne utvalg, prosjekter med mer godtgjøres i tråd med gjeldende satser og belastes klinikkens/senterets budsjett.

6. Kompetanse og opplæring

UNN tilbyr grunnopplæring i foretakets oppgaver, lovverk og styringssystem. Rolleforståelse og god praksis for brukermedvirkning avklares ved oppstart.

Medlemmene oppfordres til å ta nettkurset *Digital grunnopplæring for brukerrepresentanter på systemnivå*.

7. Evaluering og revisjon

Mandatet evalueres og revideres ved behov og i tråd med nasjonale retningslinjer.