



Ambulansebestilling i forbindelse med forsikringsoppdrag, utenlandske pasienter til ambulansely 2026

Bestilling

Bestilling gjøres til AMK sentralen i Tromsø telefon + 47 64 89 75 03. Bestilling skal gjøres senest 24 timer før oppdraget skal gjennomføres. I tillegg skal bekreftelse av bestilling og fakturaadresse sendes til e-post: insurancetransport@unn.no

Pasientopplysninger

Følgende opplysninger må gis til AMK sentralen.

- Pasientens navn og fødselsdata
- Kort medisinsk status med begrunnelse for ambulansebehov
- Avleverende sykehus og avdeling.
- Kontaktperson på avleverende avdeling

Ambulansebestilling må inneholde

- Ønsket tidspunkt for transport
- Antall medisinsk følgepersonell for transporten som skal være med fra sykehuset
- Kontaktpunkt hos rekvirent

AMK sentralen vil i hvert enkelt tilfelle vurdere om pasienten har behov for ambulansetransport eller annen transport kan benyttes. Dersom ambulanse ikke skal benyttes må rekvirent selv bestille og koordinere annen transport.

*Vi gjør oppmerksom på at vi **ikke** koordinerer transport for følgepersonell fra fly til sykehus i forbindelse klargjøring av pasient før transport. Dette gjelder også pårørende eller ikke-medisinsk ledsager samt bagasje fra sykehus til flyplass. Rekvirent er selv ansvarlig for å koordinere og bestille transport for ikke-medisinsk personell og eventuell bagasje. Oppgjør for slik transport gjøres direkte med utførende transportør.*

Hva utføres av oss

- Transport av pasienter med behov for liggende transport eller behov for behandling under transport til/fra ambulansely.
- Transport av pasient fra sykehus til nærmeste flyplass
- Transport innenfor tidsrommet kl 8-20 (primærtid)



Hva utføres ikke av oss

- Transport av pasient på bære til rutefly.
 - Pasienter som skal med rutefly må selv ved hjelp av flyselskapets handlingsselskap kunne gjennomgå sikkerhetskontroll.
- Transport av pasienter som har mulighet for annen transport slik som taxi.
- Transport av bagasje utover 1 koffert i kabinstørrelse.

Hvor utfører vi transporter?

UNN Tromsø kun til Tromsø lufthavn, Langnes. 7 km ca 10 minutters transporttid.

UNN Harstad kun til Harstad/Narvik lufthavn, Evenes. 50 km ca 50 minutters transporttid.

UNN Narvik til Harstad/Narvik lufthavn, Evenes. 60 km ca 50 minutters transporttid.

Hvordan utføres transporten

Ambulansetjenesten stiller med ambulanse med 2 ambulansesarbeidere på avleverende sykehus. Pasienten benytter ambulansens bære mellom sykehus og flyplass og forflyttes til ambulanseflyets bære ved flyet. Det er plass til 2 medisinske ledsagere i tillegg til pasient i ambulansen

Fakturagrunnlag

UNN Tromsø til Tromsø lufthavn, Langnes: Pris 8000,- utenom primærtid 11000,-

UNN Harstad til Harstad/Narvik lufthavn, Evenes: Pris 12000,- utenom primærtid 15000,-

UNN Narvik til Harstad/Narvik lufthavn, Evenes: Pris 12000,- utenom primærtid 15000,-

Prisene baserer seg på at oppdraget gjennomføres uten forsinkelser. Ved forsinkelser som skyldes rekvirentens koordinering påløper kr 6000,- pr påbegynt time i ekstrakostnader.