



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Fredag 2.oktober og lørdag 3.oktober 2020

Møtested: Radisson Blu Tromsø

Tilstede: Medlemmer: Iben Einan, Surajja Zeynalli litt begge dager, Mathias Halvorsen, Ola Aas Hansen fredag, Kamilla M. Sørensen, Magnhild Hjelme, Johanne-Kristine Mortensen, Kamilla Hammari-Olsen fredag, Regine Elvevold

Koordinator/rådgiver: Mariann Sundstrøm, Marit Nordmo og Elisabeth M. Warvik (referent)

Forfall: Heidi Pedersen

Saksliste:

UR 23/20 Godkjenning av referat fra juni og diverse informasjon

Referatet ble kort gjennomgått. Referat godkjent.

Plakat og hefte - De 7 prinsippene som ungdomsrådene har laget i fellesskap er nå klare for publisering. Det er laget både plakat og hefte under felles Helse Nord logo. Vi publiserer i samarbeid med Kommunikasjonsavdelingen på UNN. Mestring.no har også publisert materialet vårt på sine sider.

Involvert.no – Nasjonal nettside under utarbeidelse og representanter for ungdomsrådet er med i referansegruppen; en ungdom og en koordinator. Det lages film av begge i sakens anledning. Siden skal omhandle i stor grad temaer rundt medvirkning. Det er veldig spennende å være med på denne utviklingen. Innholdet skal være nyttig for ungdom.

Valg av nytt ungdomsråd vinteren 2021 – valget er utsatt til vinteren 2022. Vi redegjorde kort at årsaken er dette spesielle året. Rådet er positive til å sitte ett år ekstra.

Honorering – saken er tatt opp med Helse Nord for å få til en felles retningslinje for honorering. Helse Nord jobber med å få et nasjonalt fokus på saken. De har gitt signaler på at dette vil vi høre mer om framover, men kanskje ikke bestemmelser før mot mars til neste år. I vårt råd er saken vurdert og tatt opp med klinikkssjef. Honorarsatsene er nå kr 250 pr time for leder og nestleder av rådet på vanlige møter.

Medlemmer for øvrig får kr 200 pr time for vanlig møte. Så har vi besluttet at deltagelse på andre møter og konferanser gir 250 pr time. Hvis det avtales tid til forberedelse så skal timene honoreres med kr 250 pr time.

Kreativt verksted – vi har etablert en ressursbank hvor vi foreløpig har to navn. En av dem er Einar som tidligere har vært med i ungdomsrådet. I dag er han med på Kreativt verksted som omhandler workshop nye arealer psykisk helse og rus. UNN har invitert brukere, ansatte, samarbeidspartnere og andre interessenter til å sette seg sammen og bruke kreativitet og nye ideer rundt dette tema.

UR 24/20 Høring Retningslinje for god overføring fra barne- til voksenorientert helsetjeneste v/Mariann

Saken er gitt av oppdragsdokument fra Helse Nord til sykehusene og har vært tatt med i tre år. Saken ble raskt kjent blant ungdomsrådene i nord. Rådene lagde som kjent 7 prinsipper for gode overganger. Sykehusene har kanskje jobbet litt saktere internt med å komme på banene. Før ferien ble forslag til intern retningslinje for gode overganger sendt ut på høring i UNN. Denne er generell og gjelder hele UNN. Retningslinjen er ment å være en slags bunn i saken for videreutvikling av rutiner innen de ulike fagfelt. Retningslinjen og de mer fagspesifikke prosedyrer skal inn i sykehusets kvalitetssystem Docmap. Arbeidet med å lage de mer fagspesifikke prosedyrene er planlagt og igangsatt på flere ulike områder. Retningslinjen vil være en sjekklister for det videre arbeidet. Intensjon med dette arbeidet ble innledningsvis gjennomgått i saken. I dette arbeidet er det hovedfokus på overføringsfasen som er 16-18 år. Forberedelsene til å ta mer ansvar for egen helse og forstå sin diagnose starter fra 12 år alder. Viktige momenter: planlagt overgang, helsefremmende og forutsigbart for ungdommen. Overføringsfasen er et samarbeid mellom begge fagmiljøer og pasienten og må ha gode planer. Det er videre viktig at ungdommen behandles som ungdom også etter fylte 18 år ved behandling og oppfølging i voksenavdeling. Fagmiljøene der må ha god kompetanse på ungdomsmedisin for å fortsatt imøtekomme ungdommens behov. Hensynet til skolegang og arbeidsliv må også inkluderes i planer rundt ungdommer. Ungdomsrådet vil være fast høringsinstans framover når fagspesifikke prosedyrer lages.

UR 25/20 Forskningsprosjekt Videokonsultasjoner i psykisk helsevern v/Monika Knudsen Gullslett fra NSE (Nasjonalt senter for e-helseforskning)

Denne saken måtte vi utsette til slutten av dagen pga tekniske utfordringer. Ungdomsrådet er invitert til å delta i et prosjekt i regi av NSE. NSE ble kort presentert av Monika. Senteret skal blant annet heve kunnskapsnivået på e-helse gjennom samarbeid, forskning og kunnskapsformidling. Det er fire satsningsområder: helsedata og analyse, helhetlige pasientforløp, digitale helsetjenester og personlig e-helse. En undersøkelse har vist at koronaviruset har ført til at over halvparten av norske studenter føler seg isolert.

Det er økt behov for vitenskapelig kunnskapsgrunnlag om bruk av avstandsoppfølging for å ivareta alle involverte parter. Våren 2020 ble det igangsatt prosjekter ved Finnmarkssykehuset og UNN. Det er sendt søknad om forskningsmidler i september i år til Helse Nord. Prosjektet er 2-årig. Målet er å øke kunnskap om implementering, organisering og samhandling ved bruk av videokonsultasjoner for å utøve gode og trygge tjenester i psykisk helsevern ved UNN BUPA og Finnmarkssykehuset BUPA. Tett samarbeid med brukerrepresentanter inngår i prosessen. Forskningsspørsmål: Hvilke utfordringer dukker opp ved videokonsultasjoner? For hvem fungerer det bra, og for hvem fungerer det ikke? Pilotprosjektet har funn, både fordeler og ulemper, som tas med videre hvis prosjektet får midler. Ungdomsrådet stiller seg positiv til å delta i prosjektet.

UR 26/20 Offentliggjøring av flere pasienthendelser fra UNN v/klinikkisjef Elin Gullhav

Sykehuset må rapportere uheldige hendelser rundt pasienter. Noen hendelser får alvorlige konsekvenser og noen ganger fører hendelsen til død. Uheldige hendelser må rapporteres til sentrale myndigheter også. Sykehuset skal opptre åpent mot samfunnet og ha en åpenhets- og pasientsikkerhetskultur. Hvis noe går galt må sykehuset innrømme sine feil og stå fram i saken hvis behov. I rapporteringer til styret står det i dag helt kort om uheldige hendelser – ingen personopplysninger og andre detaljer. Nå undersøkes det hva ulike grupper, blant annet ungdomsrådet, tenker om offentliggjøring av hendelser rundt selvmord blant pasienter. Saken vil da bli offentlig i styrepapirer og finnes på nettsider. Alder og andre detaljer vil ikke framgå. Hendelser vil være med i generelle oppsummeringer fire ganger pr år. I prosessen er det samarbeid med pårørende. Saken ble drøftet. Ungdomsrådet støtter vurderingen av at også pasienthendelser som selvmord kan offentliggjøres så lenge identitet beskyttes godt.

UR 27/20 Rapport endring og forbedring under koronapandemien, UNN våren 2020 v/Hege Andersen fra Forbedringsenheten. Erfaringskonsulent Siri Engstad deltok og på denne saken.

Temperaturmåling – endringer ved UNN. Rask oppsummering av tall, blant annet utsatte operasjoner og kontakter. Vi så litt på tidslinjen fra februar hvor sykehuset nedsatte et pandemiutvalgs. I starten var det mye fokus på manglende utstyr. 17.mars gikk sykehuset over i gul beredskap. Fra april var det rigging av mer personell som en forberedelse til en eventuell rød beredskap. Etter hvert har vi gått over til den nye normalen som skal ivareta tilnærmet normal drift, samtidig som beredskap, planer, opplæring og utstyr står klar hvis behov. Det er mye etterslep men de mest alvorlige tilstander er ivaretatt. De ansatte ble spurt og 8 av 10 var fornøyd med måten sykehusledelsen håndterte pandemien på.

Hva erfarte pasienter, brukere og pårørende? Det kom inn mange positive tilbakemeldinger: god organisering, vektere, beskjed om utsettelse, tilbud om skype konsultasjoner. Noen negative: dårlig informasjon til pårørende, strenge vektere, manglende oppfølging i psykiatrien, noe manglende informasjon ved utsettelse. Undersøkelsen viste at også mange ansatte var redd og utrygge i starten. Også redd for å ikke strekke til med hensyn til kompetanse. Nå er både organisasjonen og den enkelte ansatte mye tryggere hvis situasjonen skal bli mer krevende. Nå vet vi mye mer om det å håndtere korona i samfunnet og koronapasienter. Undersøkelsen viser at UNN er blitt mye bedre på telefon- og videokonsultasjoner – mye mer moderne vil noen si. Ansatte er blitt mye mer trent på å jobbe med denne typen pasienter. Sykehuset er blitt mye bedre på utstyr – ha rett type utstyr og nok på lager. Samarbeid med forsvar, Helse Nord, utstysleverandører og primær/kommunal helsetjeneste er blitt mye bedre i denne perioden.

UR 28/20 Brukermedvirkning v/erfaringskonsulent Siri Engstad

Hva er en erfaringskonsulent – startet i 2006 da en dame sa at hun hadde en kompetanse som sykehuset trengte. Hun hadde vært pasient. Brukermedvirkning er lovfestet i flere lover. Helsetjenesten kan ikke velge dette bort. Brukermedvirkning skjer på flere nivåer – individnivå: ingen avgjørelser om meg uten meg. Så har vi videre tjenestenivå og systemnivå. Brukermedvirkning gir pasienten en rett og helsetjenesten en plikt til å involvere. Medlemmene summet sammen to og to over temaet erfaringer med brukermedvirkning, terapeutisk verdi for pasienten og om det å være likeverdige parter – er det mulig? Noen erfaringer ble delt i rommet. Å tørre å spørre spørsmål er veldig viktig. Å være godt informert gjør at man kan stille de riktige spørsmål. Medvirkning skjer i et samarbeid ved utveksling. Viktig å kjenne sin behandler og bruke den kompetanse som vedkommende innehar. For å kunne medvirke må det blant annet være: tilpasset informasjon, valgmuligheter, kunnskap, trygghet, gode relasjoner. På UNN innføres rødt kort og grønt kort. Man får grønt kort hvis man husker å involvere reell brukermedvirkning. Det er laget et godt og detaljert driverdiagram for brukermedvirkning i forbedringsarbeid ved UNN. Brukermedvirkningspersonene er foreslått samlet i en «Brukersky».

UR 29/20 UR lager innlegg til facebook fra dagen temaer – velge ut noe?

Det var satt av litt tid slik at ungdomsrådet kunne lage et innlegg til den offentlige facebookgruppen. Innlegget ble publisert.

UR 30/20 Forberede presentasjon av UR UNN og saker til fellesmøtet 041120

Marit gikk innledningsvis gjennom oppdrag og lignende som ungdomsrådets representanter er involvert i. Ungdommene jobbet med saken og lagde en skriftlig presentasjon som skal brukes på møtet i november.

UR 31/20 Forberede tema Brukermedvirkning til fellesmøtet 041120

I denne saken satt ungdommene sammen for å forberede saken til møtet i november. Det er lurt å dele av egne erfaringer i gruppa – hva har ungdommene vært med på, hvordan har man opplevd deltagelsen. Det lages en liste med stikkord som kan tas fram til diskusjon med de andre rådene.

UR 32/20 Gjennomgang av nettstedet «Opplæring av brukerrepresentanter på systemnivå»

Denne saken ble det veldig dårlig tid til. Medlemmene oppfordres til å se på nettsiden og gjøre seg kjent med de 5 modulene.

UR 33/20 Innspill til «Oppdragsdokument fra Helse Nord for 2021»

Mathias og Elisabeth introduserte saken om hva oppdragsdokumentet er. Det er regionalt brukerutvalg (RBU) som har invitert UR og BU i helseforetakene i nord til å komme med tre forslag til hva RBU bør melde inn som oppdrag til oppdragsdokumentet for 2021. Saken ble drøftet og noen forslag ble kort presentert.

- God kommunikasjon mellom Ungdomsråd og sykehusledelsen. Ledelsen skal pålegges å ta inn innspill fra UR og BU for å sikre at de blir hørt i saker som angår brukerne. Ønsker bedre kommunikasjon
- Sykehuset må tydeliggjøre rettigheter og plikter som ungdom har som pasient. Informasjonsmateriell/brosjyre og nettside, med enkle forklaringer/eksempler skal foreligge ved alle avdelinger, og det etableres egen nettside for ungdom og unge voksne i UNN.

UR 22/20 Eventuelt

Samvalg ved Anne Regine Lager: Anne besøkte oss litt spontant etter lunsj for å si helt kort om Samvalg. Samvalg kan være vanskelig og kan ha mange barrierer. At pasienter ikke tør å spørre, skam, at det ikke er tid til samvalg.

Det er et ønske at alle pasienter og pårørende skal vite hva samvalg er. Hvordan skal folk få vite – ønsker å diskutere tanker og ideer om samvalg. På sikt ønsker man å lage helt korte filmer om samvalg, og rådets medlemmer kan bli spurt om å være med på film eller annet senere. Samvalg er noe man kan velge hvis man ønsker.

Justering av arbeidsform framover i ungdomsrådet: Ungdomsrådet leder valgte å ta opp saken, og den ble diskutert av ungdommene. Den var ikke meldt på forhånd. De har en opplevelse av at ideer fra rådet ikke blir tatt videre. Det kan bli uklare prosesser og manglende tilbakemeldinger til rådet. De ønsker bedre saksbehandling i arbeidsutvalget til UR, samt at beslutning om videre prioritering og saksbehandling tydeligere ligger til AU – kvalitet framfor kvantitet? Det må derfor være flere AU-møter i løpet av året. Det må være mer samarbeid i rådet mellom leder, nestleder og medlemmer. Det kan tenkes at det må være flere møter i rådet også? Rådet diskuterte også å få til en mer utadrettet virksomhet, slik at flere vet om at UNN har et ungdomsråd. Stand i byen for eksempel. Utforming av informasjonsplakat ble et tema hvor særlig kontaktinformasjon ble nevnt. Kan det være aktuelt med møter uten koordinatorene tilstede (det ble i vår gjennomført ett slikt møte)? Rådet ønsker også bedre kommunikasjon med Brukerutvalget, styret og ledelsen ved sykehuset. Det er enighet i rådet og koordinatorene om punktene i saken, og vi jobber videre med saken.

Neste møte: Et digitalt møte i desember?