



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Onsdag 28.05.21

Møtested: Bupa R-138

Tilstede: Medlemmer: Mathias Halvorsen leder, Johanne-Kristine Mortensen, Surajja Zeynalli, Kamilla M. Sørensen

Koordinatorer: Mariann Sundstrøm, Marit Nordmo og Elisabeth M. Warvik (referent)

Forfall: Iben Einan (pause), Kamilla Hammari Olsen, Ola Ass Hansen (pause), Regine Elvevold, Magnhild Hjelme

Saksliste:

UR 13/21 Godkjenning av referat fra 190321

Referatet ble gjennomgått. Referat godkjent.

UR 14/21 Diverse saker

Helsefellesskap: Oppstartsmøte kalt Partnerskapsmøte ble gjennomført 220421.

Ungdomsrådet på UNN deltok som observatør. Et slikt møte skal avholdes årlig.

Helsefellesskapet er en viktig arena for UR i og med at UR har stemmerett, og at dette er hovedarenaen for samarbeidet mellom UNN og kommunene. I vårt møte tok vi fram Ishavserklæringen for 2021-2023 – felles erklæring for partnere i Helsefellesskapet Troms og Ofoten. Av den framgår følgende: Partene skal satse på felles innsats for helsetjenester til personer med sammensatte behov, satse på forebygging og egenmestring som en viktig del av innbyggernes helsetjeneste, satse på felles innsats for å sikre nok helsepersonell med riktig kompetanse i alle ledd av helsetjenesten. Ungdomsrådet har stemmerett i Strategisk samarbeidsutvalg som møtes 7-8 ganger pr år. UR vil stille med fast representant som har sin faste vara, samt at koordinator også vil stille ved behov. Det er (godt) honorar for å delta og vi undersøger det praktiske rundt dette.

Deltagelse i diverse saker – orientering fra medlemmer: Johanne deltar i forskningsprosjekt for bruk av videokonsultasjoner. Det har vært ett møte. I prosjektet ønsker de erfaring og tanker rundt bruk av vk-konsultasjoner. Det er planlagt videre møter, og det er vektlagt fokus på brukermedvirkning. I prosjektet ønsker de å lage små informasjonsvideoer. Johanne og Surajja er med i et annet prosjekt som heter Helse i arbeid ung: Helse i arbeid skal tilpasses ungdom og ser inn i videregående skole. Fokus er å hindre frafall i videregående skole. De deltar innledningsvis i planleggingsfasen og skal delta i evaluering til slutt.

Johanne har deltatt i workshop knyttet til en studie for BI-studenter hvor ungdommer har delt av sine erfaringer. (Dette) Studien handler om og henger sammen med hvordan ungdommene kan delta i Helsefelleskapene.

Mathias har deltatt på møte om ny strategi for UNN. Forsknings- og utdanningssjef Einar Bugge presenterte sy strategi og noterte seg innspill fra UR UNN.

Kamilla S har deltatt på UPS – fokusområde var mobbing i personalstab, og vurdering av bruk av erfaringskonsulent. Spennende sak som kan få stor effekt på behandling.

Kamilla er og med i prosjektet «Involvert» ved RKBU.

Orientering fra dialogmøte med styret v/Mathias: Det var godt mottatt at UR deltok i styremøtet. Tema som ble tatt opp av UR UNN var overgangen fra barne- og ungdomsmedisin til voksenmedisin. Et annet tema var ordningen med kontaktlege. Styret skulle ta momentene til etterretning.

UR 15/21 Møte med Pasient- og brukerombudet (POBO) Odd Arvid Ryan og Eli Åsgård

Odd Arvid Ryan presenterte kort hva POBO er opptatt av. Odd Arvid og Eli presenterte seg. En utfordring POBO har er å nå fram til ungdommer. Dette ser de ved at de får få henvendelser fra ungdommer. Å endre dette er et nasjonalt satsningsområde. De fleste henvendelser handler ikke om generelle tema, men veldig konkret erfaring den enkelt har i møte med for eksempel tilbud på helsetjenester eller avslag.

For mange og særlig unge er det en jungel av informasjon man skal få tak i. Det kommer stadig endringer i informasjon og endringer i rettigheter.

POBO har jobbet med sine nettsider og tenker en satsning mot 1.linjetjenesten primært.

Innspill fra UR: Det bør lages en brosjyre for ungdommer som gis ved start av behandling. Arena hvor POBO kan treffe ungdom endres relativt hyppig, men nettstedet Ung.no er et etablert samarbeid.

Forslag: POBO bør samle og forklare de ulike stegene mht ungdommers ulike juridiske rettigheter. Et tips er å ansette erfaringskonsulent hos POBO.

Kommunikasjon har høyt fokus. POBO tenker at åpningstider må vurderes ut fra tilbud/etterspørsel. Videre at hvilken kommunikasjonskanal som velges har betydning. Et spørsmål er om POBO skal kunne dra ut til brukerne? Nettsiden ble etablert i mars og er under utvikling. POBO skal ha lokal kjennskap til helsetjenesten og kunnskap om sitt område. De kjenner UNN godt. POBO har planer om å etablere brukerråd hvor en ungdom er tenkt inn.

Faglig nasjonalt fokusområde 2021 – Gjøre ordningen med POBO kjent for unge mellom 16-20 år. Denne satsningen vil nok også gjelde videre for 2022. POBO har i sin årsmelding satt fokus på kontaktlege og utfordringer med bytte av behandler. POBO tenker at å formidle pasienterfaringer kan være viktig. Til høsten planlegges et brukerseminar med fokus på unge.

UR 16/21 Se film om Helsefelleskap

Johanne og Regine har vært med på å lage en film. Johanne snakker om Helsefelleskapene. Regine om sine erfaringer rundt overgang fra barn/ungdom til voksenbehandling. Veldig bra og tydelig hvor de får fram gode momenter og eksempler.

UR 17/21 Rekruttering og brukerbank

Rekruttering av brukere til prosjekter og til Ungdomsrådet er krevende og UNN har planer om å lage en brukerbank av personer med relevant erfaring. Saken ble drøftet. Ungdomsrådet burde gjøre seg bedre kjent på for eksempel skoler. Det bør være stand på verdensdagen for psykisk helse. Der kan UR ha et målrettet tema, samt ta med behovet for rekruttering. Fokus på engasjement, bli sett og hørt, det å bidra og positiv sammenheng mot psykisk helse. Tvibit er og en arena hvor vi kunne hatt en stand. Det er utfordrende å finne aktuelle kandidater. I så måte er det viktig å si hva ungdomsrådet jobber med. Det må lages en presentasjon, for eksempel en film. Filmen bør sendes ut til skolenes elevråd. En kort power point kan og virke. En representant for ungdomsrådet kan holde innelegg på Verdensdagen for psykisk helse. Tema nettopp betydningen av å delta og få bidra, og at dette er positivt for psykisk helse.

Beslutning: Vi lager pop up plakater hvor hver enkelt ved siden av sitt bilde sier en til to setninger de brenner for, eller hva de deltar på for UR. Dette materialet kan gå på skjermer rundt omkring. Frist for å levere er to uker. Send til Mariann via e-post.

Det er sendt ut henvendelse til alle ansatte/behandlere i klinikken i april og mai for å få hjelp til rekruttering.

UR 18/21 Honorering av brukerrepresentanter – særlig fokus på ungdommer v/Elisabeth

Det finnes retningslinjer for honorering av brukerrepresentanter for Brukerutvalgene i Helse Nord. Da vi fikk ungdomsråd ble det ikke laget retningslinjer for felles honorering i regionen. UNN har forsøkt seg litt fram rundt honorering av ungdommer. Saken ble drøftet ut fra punkter mottatt i april i år i Helse Nord's notat «Regional harmonisering av honorering av brukerrepresentanter i Helse Nord».

UR UNN kommer til å melde følge punkter tilbake i saken: Foretakene må tilføres midler som sikrer at nivå på honorering ikke går ut over planlagt aktivitet, møtegodtgjøring, kost, losji og skyss må tydeliggjøres, godtgjørelse pr møte fungerer godt men i tillegg bør leder og nestleder få en fast sum, gapet mellom satser for medlemmer av BU må lukkes enten ved at de går noe ned, eller ungdomsrepresentanter betydelig opp, tapt arbeidsfortjeneste er aktuelt for ungdomsrådene også, det bør skilles mellom satser for de over og under 18 år, dersom ungdommer må forberede seg til for eksempel å holde innlegg så må tid medgått til forberedelse vurderes utbetalt. Det er viktig at man unngår konflikt mellom aktivitetsnivå og kostnader til drift av ungdomsrådene. Elisabeth melder tilbake til Helse Nord innen fristen 190621.

UR 19/21 Høringssak – Ny strategi for UNN v/Elisabeth

For tiden jobber UNN med å utarbeide en ny strategi for perioden 2021-2025. En strategi skal være retningsgivende for virksomheten. Ungdomsrådet leder Mathias Halvorsen var invitert til høringsmøte 120521. Leder for Fag og kvalitetssenteret Einar Bugge la fram strategien og fikk innspill.

UNN har fire hovedoppgaver: Pasientbehandling, utdanning, forskning og pasient- og pårørendeopplæring. I strategien løftes det fram fem satsningsområdet hvor mål og tiltak framgår i strategien: Pasientperspektiv i alt vi gjør, medarbeideren er vår viktigste ressurs, UNN er universitets- og regionsykehus for hele Nord-Norge, vi er åpne om prioriteringer, Vi er en synlig og forberedt samfunnsaktør. Visjon framover: Med pasienten for pasienten. Verdier framover: Kvalitet, trygghet, respekt og lagspill.

UR 20/21 Vi sjekker aktuelle nettsider – de andre rådene osv

Saken var nevnt helt kort. Johanne har tatt en kikk på noen sider. Vi oppfordrer alle til å se etter aktuelle tema og melde til en koordinator.

UR 21/21 Diverse saker i prosess

Saken utgikk. De fleste aktuelle saker er med i referatet på andre saksnummer.

UR 22/21 Eventuelt

Ny logo UR UNN: Medlemmene har hatt en prosess for å komme med ide til ny logo. Det er viktig at ny logo passer hele alderssammensetningen og inkluderer UNN sin profil. UR UNN har mottatt et forslag fra Kommunikasjonsavdelingen som ble drøftet. Forslaget støttes ikke. Koordinator tar kontakt med Kommunikasjonsavdelingen for videre avklaring.

Kick off Nye UNN Narvik: Møtet er planlagt til 170621 kl 13-15.30. Ungdomsrådet er invitert til denne workshopen for å starte arbeidet med å realisere ambisjonene om mer helhetlige og samordnede pasientforløp. Fokus på pårørende spilles inn. Hensyn til alder spilles inn. En representant fra rådet deltar, Kamilla Mari Sørensen.

Vararepresentant til Helsefellesskapsmøtene: Vi satser på at nye medlemmer vil kunne inngå som vara. Det er avtalt at koordinator vil følge med møtene hvis representant mangler framover.

Møte med administrerende direktør i Helse Nord 7.juni: Koordinator deltar.

Neste møte i UR UNN: Tentativt slutten av august