



MØTEREFERAT

Ungdomsrådet ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN)

Møtedato: Fredag 071218

Møtested: Bupa Tromsø T-113

Tilstede: Medlemmer: Magnhild Hjelme (leder), Helene Westgaard (nestleder), August Sæther, Regine Elvevold, Oda Kjærvik, Johan O Utnes, Maria Bendiksen, Einar Engstad, Vegar Adriansen Sjøfjell

Koordinator/rådgiver: Martha Bergum, Mariann Sundstrøm og Elisabeth Warvik (referent)

Forfall: Mathias Halvorsen, Cecilie Kristiin Øien Thompsen (permisjon)

Saksliste

UR-26/18 Godkjenning av referat fra møte 060918

Referatet ble kort gjennomgått. Referatet ble godkjent. Det ble ikke laget referat fra helgesamlingen i Bodø. Det blir imidlertid laget et oppsummeringsbrev til Helse Nord. Se sak 29.

UR-27/18 Rekruttering ny periode

Bakgrunn for saken: Ungdomsrådet skal inn i en ny periode, 2019 til 2021. Vi har notert oss prosess fra forrige gang. Før nyttår tilskrives aktuelle organisasjoner. Vi ber i brevet om at interesserte aktuelle ungdommer kan ta kontakt. Innen **211218** ønsker vi at dere gir oss beskjed om ønsket videre engasjement; en kort «søknad». Ta med punkter som hvorfor du ønsker å være med videre, din motivasjon, hvilke saker finner du spesielt interessante, hva har vært ditt bidrag til nå og hvilken rolle ønsker du, leder, nestleder, medlem, varaplass.

Konklusjon: E-post med momenter nevnt er sendt medlemmene. Husk fristen.

UR-28/18 Bruk av facebook

Bakgrunn for saken: Det er registrert en nedgang i bruk av facebook blant medlemmene? Det ser ut til å ta lenger tid før innlegg i vår lukka gruppe leses osv.

Konklusjon: Vi ble enige om å fortsatt bruke facebook. Saker må sendes på e-post i tillegg. Vær spesielt oppmerksom på innlegg og saker der vi trenger rask tilbakemelding.

UR-29/17 Referat fra helgesamlingen – Oppsummering etter regional samling for Ungdomsrådene i Helse Nord

Bakgrunn for saken: Referatet er et oppsummeringsbrev som skal sendes til Helse Nord. Det deltok 2 ungdommer fra Finnmark, 5 ungdommer fra UNN og 10 ungdommer fra Nordlandssykehuset på samlingen. I tillegg var det ledsagere og koordinatore med. På samlingen ble det jobbet med flere momenter gjennom helga, 1) Prinsipper for gode overganger fra barn til voksen i sykehus 2) Innspill til oppdragsdokumentet for 2019 3) Ungdomsmedvirkning i Helse Nord: Forslag til hvordan dette kan gjøres? Punkt 2 og 3 blir tatt med i oppsummeringsbrevet. Punkt 1 skal behandles en ekstra gang i rådene før endelig ferdigstilling. Prinsippene oversendes deretter til Helse Nord og ledelsen i alle helseforetakene i regionen.

Konklusjon: Saken ble lagt fram. Saken ble drøftet og flere innspill kom: Tema kommunikasjon med ungdom til alt helsepersonell, ungdom må snakke med andre ungdommer, brukerinvolvering, rådets representanter kan holde foredrag inne på avdelinger, evaluering av behandling for å nevne noen. For øvrig er oppsummeringen gjennomgått godkjent.

UR-30/17 Pasient- og brukerombudet, dialog med innlegg fra Helene Westgaard

Bakgrunn for saken: Det har lenge vært et ønske om å få til et møte mellom Ungdomsrådet og Pasient- og brukerombudet. Ombud Odd Arvid Ryan og rådgiver Hege Pedersen deltok. Pasient- og brukerombudet ble opprettet i 2003. Det er ombud i alle landets fylker, 14 kontor, 16 000 på landsbasis årlig, 450 saker i Troms. Ombudet er organisert under Helsedirektoratet men jobber selvstendig. Ordningen med ombud er forankret i Pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 8. Det foreligger et todelt mandat – Skal håndtere henvendelser fra befolkningen om alt i helsetjenestene og bistå i råd og klagebehandling for å nevne noe. Ombudet skal også bidra til å bedre kvalitet i tjenestene.

Rådgivning fra ombudet er et lavterskeltilbud og det er gratis. Ombudet kan både anbefale at pasienter klager eller forhindre klager. Et fokusområde er også jobben med fokus på å gjenopprette tillit hvis pasienter har ubehagelige erfaringer. Ombudet får mange saker og de fleste gjelder fastlegeordningen, ortopedi, psykisk helsevern voksne. Ombudet antar at de får nok forlite saker meldt når det kommer til barn og ungdom. Det har vært meldt saker i barne- og ungdomspsykiatrien, etablering av barneboliger, ME-syke barn behandlet i Barne- og ungdomsavdelingen. Å nå ut til ungdommene er en utfordring på landsbasis. Facebook og Helsenorge-plattformen benyttes flittig. Ombudet etterlyser innspill for å kunne nå ut til ungdommer. Et umiddelbart forslag fra ungdomsrådet var da å oppsøke skolene, ungdomsskole og videregående skoler. Ombudet fokuserer for øvrig på pasientforløp og rettigheter, informasjon og medvirkning. Pasienter og pårørende kan få hjelp til å skrive en klage, eller kan få hjelp til å se over en klage de ønsker å sende inn.

Ombudet gir ikke meninger om medisinsk faglige vurderinger. Det er mer fokus på retningslinjer rundt pasientforløp og noen ganger mangler rundt dette. De kan da etterlyse retningslinjer og avvikshåndtering. Ombudet har samarbeid med Kvalitetsutvalg, ledelse, brukerrådet og styreleder på UNN. Det ønskes nå en struktur på møtene med ungdomsrådet som del av kontaktpunktene. Systematisert klagebehandling er et fokusområde. I UNN opplever de at noe er litt for tilfeldig og kan forbedres. Ved bruk av tvang kommer Kontrollkommisjon automatisk inn i pasientsaken. Da foretas en automatisk klagebehandling som oftest. Når man tar kontakt så kan man være anonym.

Nestleder i ungdomsrådet Helene Westgård informerte om ungdomsrådet til UNN: etablert mars 2015 med fokus i starten på opplæring for medlemmer og koordinatorene, bli kjent, finne ut hva rådet skulle jobbe med og hvordan, bli synlig i UNN og ellers i samfunnet, hadde første helgesamling på pasienthotellet med evaluering av nyåpnet hotellbygg. I 2016 jobbet vi med kommunikasjonsstrategi med kommunikasjonsavdelingen på UNN, jobber fortsatt etter denne, videre fokus på å synliggjøre rådet, helgesamlingen var på Sommarøy, det ble utarbeidet en plakat som ble hengt opp rundt omkring på UNN. I 2017 jobbet vi med brukerutvalget, idfase for bygg psykiatri i framtiden, undervisning helsepersonell, prosjekt ADHD og omega 3, innlegg på ledersamling på UNN, brukerutvalget, mine behandlingsvalg, Læring og mestringssenteret, foredrag for etterutdanning sykepleie, deltok på fagdag i Narvik, skypebehandling, fagdag psykisk helse, helgesamlingen var i Oslo i samarbeid med ungdomsrådet på OUS. I 2018 har vi hatt innlegg på pasientsikkerhetskonferanse sammen med NLSH, åpen facebookside for rådet – lik og del, helgesamling i Bodø i samarbeid med Finnmark og NLSH, innlegg e-helsekonferanse, innlegg på fagdag revmatologi på UNN. Rådet har sett en økende positiv utvikling på antall henvendelser. På møtene deltar ofte andre ressurser i sykehuset for gjensidig orientering om saker.

Konklusjon: Det var nyttig å få vite mer om Pasient- og brukerombudet – det var flere som ikke visste noe om ordningen. Det er lettere å ta kontakt hvis man vet om tilbudet de har. Ombudet er opptatt av hvordan de kan nå ut til ungdommer – skolene er foreslått. Brukerseminar kan også være en ide. Videre samarbeid mellom ombudet og ungdomsrådet følges opp senere. Ungdomsrådet jobber på systemnivå og orienterte om saker fra 2015-2018.

UR-31/17 Prosjekt Digitale pasienttjenester v/Tove Sørensen – Digital tilgang til pasientjournal

Bakgrunn for saken: Tove jobber med pasienttjenester på nettet. En av tjenestene er innsyn i journal. Hun ønsker å vite om ungdommene har erfaring rundt innsyn og forslag til nye tjenester. Tove demonstrerte kort bruken av pasientjournal. Mandag er det en konferanse for å markere at det er tre år siden elektronisk journal ble tatt i bruk som nettløsning i Helse Nord. Pasienten kan gi fullmakt til at andre skal få innsyn i digital tilgang til journal. Pasientjournalen har også en tilgangslogg som viser hvem av helsepersonalet som har tatt seg tilgang til journalens dokumenter.

I desember 2016 ble det gjennomført en ROS analyse (risikoanalyse). Det framkom 18 områder som ansees som trusler. Disse kan deles inn i fem tema. Hvem får innsyn under pågående utredning/behandling, visning av henvisning og skannede dokumenter, nekting og hvordan dette gjøres, når 16 må dokumentet vurderes på nytt da det er skrevet for voksne. Det jobbes med å utvide nekting for en periode. For ungdommer i alderen 12-16 år er det ingen digital tilgang til hverken til foresatte eller ungdommen. Nå jobbes det med å åpne opp for tilgang og hvordan bør dette løses?

Konklusjon: Ungdomsrådet takker for god orientering. Ungdomsrådet anbefaler ikke at man venter med å utvikle flere tjenester; noen må starte og prøve ut. Behov for innsyn i journal er situasjonsavhengig. Flere diskusjonspunkter ble satt fokus på. Det ønskes videre samarbeid og flere innspill til dette tema. Det er viktige tilbakemeldinger som er viktig i framtidige løsninger. Tove tar kontakt senere for videre samarbeid. Dette er viktige momenter for framtiden, viktig både for Helse Nord og ungdommer.

UR-32/17 Kort orientering fra Regine om «Vestibyleprosjektet»

Bakgrunn: Regine og Mathias fra Ungdomsrådet deltok på møte/workshop om vestibyleprosjektet – hvordan framtidens inngangsparti på UNN skal se ut. Dette gjelder området rett innenfor inngangsdør og området mot Pasienthotellet.

På møtet ble deltagerne delt i grupper og jobbet med ulike tema. Regine og Mathias ble inspirert når de besøkte Bodø sykehus nylig - at det ikke skulle være sterilt, gode farger og lett å finne fram til avdelinger. Regine satte fokus på taxi og utfordringen for svaksynte mht å se sin taxi. De lagde plakater fra gruppearbeidet og det kom inn mange innspill. Det opplevdes som en god medvirkningsprosess.

Konklusjon: God orientering og det er mulig vi får høre mer om prosjektet senere. Vi ønsker å følge opp innspillene som kom.

UR-33/17 Eventuelt

E-post fra FFO (funksjonshemmedes fellesorganisasjon Troms: Tromsø kommune ønsker å komme i kontakt med noen som kan gi innspill til utforming av lekeplasser, fokus på funksjonshemming. Regine meldes inn som kontaktperson.

Neste møte i Ungdomsrådet UNN – ikke avtalt ennå men medio februar antas