

Krav til e-postfaktura UNN HF

Generelt

E-postmottaket behandler vedlagte vedlegg i e-posten og lagrer filene til disk. Filer konverteres til TIF-format og importeres i samme fakturaflyt som skannede fakturaer.

E-post

E-posten sendes til en dedikert -post adresse som er unik for hver kunde. Avsender får en feilmelding i retur om formatet på vedlegget er i feil format. Tekst skrevet i emnefelt eller i hovedvindu leses ikke. E-postadressen må være skrevet i «Til adressefeltet» (Ikke kopi eller hemmelig kopi) E-postvedlegg som er passord beskyttet eller er korrumpert ved mottak, ignoreres.

Adresse

Hver kunde får sin unike e-postadresse. UNN HF sin e-postadresse for faktura er: invoice.3232@kollektor.no

Faktura

Faktura må sendes som et bilde, lagret som PDF eller Tif dokument. Dette fordi mottaket kun støtter disse formatene og for at krav til lagring av bilder for arkiv blir tilfredsstillt. Hver faktura med eventuelle bilag til fakturaen, må lagres til en og samme fil. Dette er viktig, da hvert vedlegg blir behandlet som en faktura. Det er mulig å sende flere fakturaer i en e-post.

Bildeformat

Type format som støttes: multi-PDF eller multi-Tiff Andre typer bilder ignoreres.

- Formatkrav på den vedlagte filen - PDF/TIF
 - Filendelsen må være i PDF/TIF (øvrige bilager kastes, t.ex DOC & XLS), små eller stora bokstaver i filendelsen spiller ingen rolle.
 - PDF-filene må være riktig PDF-dokument versjon 1.3 eller høyre.
 - PDF-filer som inneholder et skannet bilde med PDF som et "skall" kommer ikke håndteres (t.ex. det finns programvare som kan gjøre om et JPG-bilde til en PDF fil).
 - PDF-filene får ikke være passord beskyttet eller låste på en annen måte. Dette gjør at vi ikke kan ta imot og behandle filene.
 - TIF – Bildene må være av TIF grupp 4, 1-bits fargedybde, dvs. svart-vit, 300 dpi for fakturaer.
 - Størrelsen på bilagene får ikke være større en 210 x 279 mm
 - Filnamnet får bara inneholde tegn: a-z, A-Z, 0-9
- Om kravene på filformatet ikke oppfylles kommer ikke fakturaene registreres.

Autosvar ved feil

Autosvar skjer til avsenderadressen der en feilbeskrivning er beskrevet. Dette skjer når filformatet ikke er TIF eller PDF format.

Øvrig

E-poster blir maskinelt behandlet og blir derfor ikke lest.